LAMPIRAN KEPUTUSAN DIREKTUR JENDERAL KETENAGALISTRIKAN
NOMOR : 50 K/23/DJL.3/2017
TANGGAL : 2 FEBRUARI 2017

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN PT PLN (PERSERO) TAHUN 2017 DIREKTORAT BISNIS REGIONAL SUMATERA

PT PLN (PERSERO)
WILAYAH ACEH

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA BANDA ACEH

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON KOTA MERDUATI (A)				RAYON KEUDE BIENG (B)				RAYON LAMBARO (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	20,00	20,00	20,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	190,00	190,00	190,00	190,00	198,00	198,00	198,00	198,00	190,00	190,00	190,00	190,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	09:00:00	09:00:00	09:00:00	09:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	7	7	7	7	9	9	9	9	9	9	9	9
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	0	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1	0

AREA BANDA ACEH

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON JANTHO (C)				RAYON SABANG (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	190,00	190,00	190,00	190,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	09:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	5	5	5	5	6	6	6	6
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	0	0	1	1	0	0
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	0	0	1	1	0	0

PT PLN (PERSERO)
WILAYAH ACEH

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA LANGSA

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON LANGSA KOTA (B)				RAYON PEUREULAK (B)				RAYON IDI (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	185,00	185,00	185,00	185,00	185,00	185,00	185,00	185,00	185,00	185,00	185,00	185,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA LANGSA

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON KUALA SIMPANG (B)				RAYON KUTA CANE (B)				RAYON BLANG KEJEREN (C)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	185,00	185,00	185,00	185,00	185,00	185,00	185,00	185,00	185,00	185,00	185,00	185,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	18:00:00	18:00:00	18:00:00	18:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	10	10	10	10	10	10	10	10	18	18	18	18
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
WILAYAH ACEH

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA LHOKSEUMAWE

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON KOTA (B)				RAYON GEUDONG (C)				RAYON LHOKSUKON (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	195,00	195,00	195,00	195,00	190,00	190,00	190,00	190,00	185,00	185,00	180,00	185,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	5	5	5	5	5	5	5	5	6	6	6	6
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA LHOKSEUMAWE

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON PANTON LABU (B)				RAYON KRUENG GEUKUH (B)				RAYON GANDA PURA (C)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	190,00	190,00	190,00	190,00	195,00	195,00	195,00	195,00	180,00	180,00	180,00	180,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	7	7	7	7	5	5	5	5	7	7	7	7
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
WILAYAH ACEH

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA LHOKSEUMAWE

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON MATANG GEULUMPANG DUA (C)				RAYON BIREUN (B)				RAYON SAMALANGA (C)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	185,00	185,00	185,00	185,00	195,00	195,00	195,00	195,00	180,00	180,00	180,00	180,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA LHOKSEUMAWE

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON JANARATA (B)				RAYON TAKENGON (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	180,00	180,00	180,00	180,00	185,00	185,00	185,00	185,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	5	5	5	5	7	7	7	7
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
WILAYAH ACEH

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA MEULABOH

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON MEULABOH KOTA (B)				RAYON JEURAM (B)				RAYON TEUNOM (C)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	16:00:00	16:00:00	13:00:00	13:00:00	30:00:00	30:00:00	12:00:00	12:00:00	16:00:00	16:00:00	10:00:00	10:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	13	13	11	11	10	10	8	8	20	20	9	9
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA MEULABOH

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON CALANG (B)				RAYON SINABANG (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	16:00:00	16:00:00	10:00:00	10:00:00	20:00:00	20:00:00	11:00:00	11:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	11	11	10	10	10	10	9	9
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
WILAYAH ACEH

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA SIGLI

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON SIGLI KOTA (B)				RAYON BEUREUNUEN (B)				RAYON MEUREUDU (C)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	19,50	19,50	19,50	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	191,00	191,00	191,00	191,00	191,00	191,00	191,00	191,00	191,00	191,00	191,00	191,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
WILAYAH ACEH

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA SUBULUSSALAM

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON SUBULUSSALAM KOTA (B)				RAYON SINGKIL (C)				RAYON RIMO (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	182,00	182,00	182,00	182,00	182,00	182,00	182,00	182,00	182,00	182,00	182,00	182,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	32:00:00	32:00:00	32:00:00	32:00:00	35:00:00	35:00:00	35:00:00	35:00:00	37:00:00	37:00:00	37:00:00	37:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	14	14	14	14	16	16	16	16	17	17	17	17
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	02:00:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA SUBULUSSALAM

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON KOTA FAJAR (B)				RAYON TAPAK TUAN (B)				RAYON LABUHAN HAJI (C)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	235,00	235,00	235,00	235,00	240,00	240,00	240,00	240,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	150,00	150,00	150,00	150,00	182,00	182,00	182,00	182,00	180,00	180,00	180,00	180,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	30:00:00	30:00:00	30:00:00	30:00:00	35:00:00	35:00:00	35:00:00	35:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	5	5	5	5	12	12	12	12	17	17	17	17
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	02:00:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
WILAYAH ACEH

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA SUBULUSSALAM

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON BLANGPIDIE (C)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	20,00	20,00	20,00	20,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	182,00	182,00	182,00	182,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	32:00:00	32:00:00	32:00:00	32:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	14	14	14	14
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100
8.		a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
		b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15
		c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100
10.		a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
		b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15
		c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
WILAYAH SUMATERA UTARA

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA MEDAN

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON MEDAN KOTA (A)				RAYON MEDAN BARU (A)				RAYON MEDAN SELATAN (A)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA MEDAN

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON SUNGGAL (A)				RAYON MEDAN TIMUR (A)				RAYON BELAWAN (A)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	8	8	8	8	15	15	15	15	15	15	15	15
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
WILAYAH SUMATERA UTARA

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA MEDAN

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON LABUHAN (A)				RAYON HELVETIA (A)				RAYON JOHOR (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	157,50	157,50	157,50	157,50	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	135,00	135,00	135,00	135,00	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
WILAYAH SUMATERA UTARA

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA BINJAI

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON BINJAI TIMUR (A)				RAYON BINJAI KOTA (B)				RAYON BINJAI BARAT (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	09:00:00	09:00:00	09:00:00	09:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	9	9	9	9	10	10	10	10	10	10	10	10
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA BINJAI

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON STABAT (A)				RAYON KUALA (B)				RAYON TANJUNG PURA (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	175,00	175,00	175,00	175,00	175,00	175,00	175,00	175,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	09:00:00	09:00:00	09:00:00	09:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	9	9	9	9	15	15	15	15	15	15	15	15
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	02:30:00	02:30:00	02:30:00	02:30:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00	02:30:00	02:30:00	02:30:00	02:30:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
WILAYAH SUMATERA UTARA

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA BINJAI

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON GEBANG (C)				RAYON PANGKALAN BRANDAN (C)				RAYON PANGKALAN SUSU (C)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	190,00	190,00	190,00	190,00	198,00	198,00	198,00	198,00	190,00	190,00	190,00	190,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00	20:00:00	20:00:00	20:00:00	20:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	02:30:00	02:30:00	02:30:00	02:30:00	02:30:00	02:30:00	02:30:00	02:30:00	02:30:00	02:30:00	02:30:00	02:30:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA BINJAI

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON BRASTAGI (B)				RAYON KABANJAHE (B)				RAYON TIGA BINANGA (C)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	170,00	170,00	170,00	170,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	17:00:00	17:00:00	17:00:00	17:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00	20:00:00	20:00:00	20:00:00	20:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	17	17	17	17	13	13	13	13	20	20	20	20
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	02:30:00	02:30:00	02:30:00	02:30:00	03:30:00	03:30:00	03:30:00	03:30:00	02:30:00	02:30:00	02:30:00	02:30:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
WILAYAH SUMATERA UTARA

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA BINJAI

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON SIDIKALANG (A)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	190,00	190,00	190,00	190,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	15	15	15	15
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	02:30:00	02:30:00	02:30:00	02:30:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
WILAYAH SUMATERA UTARA

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA LUBUK PAKAM

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON DELI TUA (A)				RAYON MEDAN DENAI (A)				RAYON PANCUR BATU (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	180,00	180,00	180,00	180,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	13:00:00	13:00:00	13:00:00	13:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	7	7	7	7	13	13	13	13	15	15	15	15
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	02:00:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA LUBUK PAKAM

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON TANJUNG MORAWA (A)				RAYON LUBUK PAKAM (B)				RAYON GALANG (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	175,00	175,00	175,00	175,00	198,00	198,00	198,00	198,00	175,00	175,00	175,00	175,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	10:00:00	10:00:00	07:00:00	07:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	10	10	7	7	7	7	7	7	10	10	10	10
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:30:00	01:30:00	01:30:00	01:30:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	02:30:00	02:30:00	02:30:00	02:30:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
WILAYAH SUMATERA UTARA

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA LUBUK PAKAM

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON PERBAUNGAN (B)				RAYON SEI RAMPAH (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	10	10	10	10	10	10	10	10
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100
8.		a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5
		b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15
		c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100
10.		a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5
		b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15
		c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	02:00:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00	02:30:00	02:30:00	02:30:00	02:30:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	0	0	0	0	0	0	0	0
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
WILAYAH SUMATERA UTARA

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA PADANG SIDEMPUAN

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON PADANG SIDEMPUAN KOTA (B)				RAYON GUNUNG TUA (B)				RAYON SIPIROK (C)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	188,00	188,00	188,00	188,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	12:00:00	12:00:00	12:00:00	12:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	9	9	9	9	12	12	12	12	15	15	15	15
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	02:30:00	02:30:00	02:30:00	02:30:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA PADANG SIDEMPUAN

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON SIBUHUAN (B)				RAYON PANYABUNGAN (B)				RAYON NATAL (C)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	14,00	14,00	14,00	14,00	14,00	14,00	14,00	14,00	10,00	10,00	10,00	10,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	160,00	160,00	160,00	160,00	110,00	110,00	110,00	110,00	110,00	110,00	110,00	110,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	12:00:00	12:00:00	12:00:00	12:00:00	12:00:00	12:00:00	12:00:00	12:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	12	12	12	12	12	12	12	12	15	15	15	15
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
WILAYAH SUMATERA UTARA

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA PADANG SIDEMPUAN

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON KOTANOPAN (C)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	17,50	17,50	17,50	17,50
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	140,00	140,00	140,00	140,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	15	15	15	15
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	0	0	0	0
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
WILAYAH SUMATERA UTARA

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA PEMATANG SIANTAR

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON PEMATANG SIANTAR KOTA (B)				RAYON TANAH JAWA (B)				RAYON SIDAMANIK (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	190,00	190,00	190,00	190,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	15	15	15	15	8	8	8	8	15	15	15	15
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	02:00:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00	02:30:00	02:30:00	02:30:00	02:30:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA PEMATANG SIANTAR

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON PARAPAT (C)				RAYON TEBING TINGGI (A)				RAYON DOLOK MASIHUL (C)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00	13:00:00	13:00:00	13:00:00	13:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	15	15	15	15	13	13	13	13	15	15	15	15
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:30:00	01:30:00	01:30:00	01:30:00	02:30:00	02:30:00	02:30:00	02:30:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
WILAYAH SUMATERA UTARA

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA PEMATANG SIANTAR

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON INDRAPURA (B)				RAYON PERDAGANGAN (B)				RAYON TANJUNG TIRAM (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	17,50	17,50	17,50	17,50
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	190,00	190,00	190,00	190,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	23:00:00	23:00:00	23:00:00	23:00:00	30:00:00	30:00:00	30:00:00	30:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	10	10	10	10	15	15	15	15	10	10	10	10
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	02:00:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA PEMATANG SIANTAR

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON KISARAN (A)				RAYON PANGURURAN (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	13:00:00	13:00:00	13:00:00	13:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	13	13	13	13	10	10	10	10
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	02:00:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
WILAYAH SUMATERA UTARA

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA RANTAU PRAPAT

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON RANTAU PRAPAT KOTA (B)				RAYON AEK NABARA (C)				RAYON AEK KOTA BATU (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	20:00:00	20:00:00	20:00:00	20:00:00	20:00:00	20:00:00	20:00:00	20:00:00	20:00:00	20:00:00	20:00:00	20:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	20	20	20	20	25	25	25	25	27	27	27	27
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.		a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
		b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
		c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.		a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
		b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
		c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	02:00:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00	02:30:00	02:30:00	02:30:00	02:30:00	02:30:00	02:30:00	02:30:00	02:30:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA RANTAU PRAPAT

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON AEK KANOPAN (B)				RAYON TANJUNG BALAI (A)				RAYON KOTA PINANG (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	20:00:00	20:00:00	20:00:00	20:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00	20:00:00	20:00:00	20:00:00	20:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	27	27	27	27	15	15	15	15	30	30	30	30
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.		a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
		b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
		c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.		a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
		b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
		c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	02:30:00	02:30:00	02:30:00	02:30:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
WILAYAH SUMATERA UTARA

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA RANTAU PRAPAT

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON LABUHAN BILIK (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	14,50	14,50	14,50	14,50
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	110,00	110,00	110,00	110,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	20:00:00	20:00:00	20:00:00	20:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	27	27	27	27
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	02:30:00	02:30:00	02:30:00	02:30:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
WILAYAH SUMATERA UTARA

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA SIBOLGA

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON SIBOLGA KOTA (B)				RAYON PORSEA (C)				RAYON BALIGE (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	190,00	190,00	190,00	190,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	17:00:00	17:00:00	17:00:00	17:00:00	20:00:00	20:00:00	20:00:00	20:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	17	17	17	17	20	20	20	20	10	10	10	10
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	02:00:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA SIBOLGA

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON TARUTUNG (B)				RAYON DOLOK SANGGUL (C)				RAYON SIBORONG-BORONG (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	190,00	190,00	190,00	190,00	198,00	198,00	198,00	198,00	180,00	180,00	180,00	180,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	15	15	15	15	10	10	10	10	10	10	10	10
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	02:00:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	02:30:00	02:30:00	02:30:00	02:30:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
WILAYAH SUMATERA UTARA

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA SIBOLGA

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON BARUS (C)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	185,00	185,00	185,00	185,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	20:00:00	20:00:00	20:00:00	20:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	20	20	20	20
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
WILAYAH SUMATERA UTARA

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA NIAS

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON GUNUNG SITOLI (B)				RAYON TELUK DALAM (C)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00	20:00:00	20:00:00	20:00:00	20:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	15	15	15	15	15	15	15	15
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100
8.		a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5
		b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15
		c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100
10.		a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5
		b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15
		c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	0	0	0	0	0	0	0	0
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
WILAYAH RIAU DAN KEPULAUAN RIAU

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA PEKANBARU

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON KOTA BARAT (A)				RAYON KOTA TIMUR (A)				RAYON SIMPANG TIGA (A)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	22,00	22,00	22,00	22,00	21,00	21,00	21,00	21,00	22,00	22,00	22,00	22,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	09:00:00	09:00:00	09:00:00	09:00:00	09:00:00	09:00:00	09:00:00	09:00:00	09:00:00	09:00:00	09:00:00	09:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA PEKANBARU

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON PANAM (B)				RAYON RUMBAI (B)				RAYON PERAWANG (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	22,00	22,00	22,00	22,00	22,00	22,00	22,00	22,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	172,00	172,00	172,00	172,00	165,00	165,00	165,00	165,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	09:00:00	09:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	7	7	7	7	10	10	9	9	10	10	10	10
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
WILAYAH RIAU DAN KEPULAUAN RIAU

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA PEKANBARU

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON SIAK SRI INDRAPURA (C)				RAYON PANGKALAN KERINCI (C)				RAYON BANGKINANG (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00	12:00:00	12:00:00	11:00:00	11:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	10	10	10	10	13	13	13	13	12	12	12	12
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA PEKANBARU

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON PASIR PANGARAIAN (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	25:00:00	25:00:00	20:00:00	20:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	25	25	20	20
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
WILAYAH RIAU DAN KEPULAUAN RIAU

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA DUMAI

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON DUMAI KOTA (A)				RAYON DURI (A)				RAYON BAGAN BATU (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	240,00	240,00	240,00	240,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	180,00	180,00	180,00	180,00	180,00	180,00	180,00	180,00	180,00	180,00	180,00	180,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	22:00:00	22:00:00	22:00:00	22:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	10	10	10	10	10	10	10	10	14	14	14	14
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA DUMAI

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON BAGAN SIAPI-API (B)				RAYON SELAT PANJANG (B)				RAYON BENGKALIS (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00	18:00:00	18:00:00	16:00:00	16:00:00	19:00:00	19:00:00	19:00:00	19:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	15	15	15	15	12	12	12	12	12	12	12	12
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
WILAYAH RIAU DAN KEPULAUAN RIAU

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA TANJUNG PINANG

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON TANJUNG PINANG KOTA (B)				RAYON TANJUNG BALAI KARIMUN (B)				RAYON BINTAN CENTER (C)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	180,00	180,00	180,00	180,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.		a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
		b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
		c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.		a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
		b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
		c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA TANJUNG PINANG

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON KIJANG (C)				RAYON TANJUNG BATU (C)				RAYON BELAKANG PADANG (C)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	196,00	196,00	196,00	196,00	198,00	198,00	198,00	198,00	196,00	196,00	196,00	196,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00	14:00:00	14:00:00	14:00:00	14:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	12	12	12	12	7	7	7	7	5	5	5	5
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.		a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
		b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
		c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.		a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
		b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
		c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
WILAYAH RIAU DAN KEPULAUAN RIAU

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA TANJUNG PINANG

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON DABO SINGKEP (C)				RAYON TANJUNG UBAN (C)				RAYON RANAI (C)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	185,00	185,00	185,00	185,00	180,00	180,00	180,00	180,00	197,00	197,00	197,00	197,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	15	15	15	15	7	7	7	7	6	6	6	6
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA TANJUNG PINANG

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON ANAMBAS			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	197,00	197,00	197,00	197,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	6	6	6	6
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
WILAYAH RIAU DAN KEPULAUAN RIAU

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA RENGAT

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON TELUK KUANTAN (B)				RAYON TEMBILAHAN (B)				RAYON RENGAT (C)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00	13:00:00	13:00:00	13:00:00	13:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA RENGAT

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON AIR MOLEK (C)				RAYON KUALA ENOK (C)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	13:00:00	13:00:00	13:00:00	13:00:00	13:00:00	13:00:00	13:00:00	13:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	15	15	15	15	15	15	15	15
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	0	0	0	0	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
WILAYAH SUMATERA BARAT

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA PADANG

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON BELANTI (A)				RAYON KURANJI (B)				RAYON LUBUK ALUNG (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	190,00	190,00	190,00	190,00	185,00	185,00	185,00	185,00	187,00	187,00	187,00	187,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	09:00:00	09:00:00	09:00:00	09:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	7	7	7	7	7	7	7	7	9	9	9	9
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA PADANG

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON INDARUNG (B)				RAYON TABING (B)				RAYON PARIAMAN (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	157,50	157,50	157,50	157,50	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	135,00	135,00	135,00	135,00	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	185,00	185,00	185,00	185,00	185,00	185,00	185,00	185,00	185,00	185,00	185,00	185,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	14:00:00	14:00:00	14:00:00	14:00:00	11:00:00	11:00:00	11:00:00	11:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	13	13	13	13	11	11	11	11	10	10	10	10
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
WILAYAH SUMATERA BARAT

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA PADANG

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON SICINCIN (C)				RAYON PAINAN (B)				RAYON BALAI SELASA (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	14,00	14,00	14,00	14,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	190,00	190,00	190,00	190,00	185,00	185,00	185,00	185,00	140,00	140,00	140,00	140,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	8	8	8	8	15	15	15	15	12	12	12	12
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA PADANG

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON KERSIK TUO (C)				RAYON TUA PEJAT (C)				RAYON SUNGAI PENUH (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	180,00	180,00	180,00	180,00	180,00	180,00	180,00	180,00	180,00	180,00	180,00	180,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	6	6	6	6	6	6	6	6	8	8	8	8
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
WILAYAH SUMATERA BARAT

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA BUKITTINGGI

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON BASO (B)				RAYON BUKITTINGGI (B)				RAYON PADANG PANJANG (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	235,00	235,00	235,00	235,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	181,00	181,00	181,00	181,00	185,00	185,00	185,00	185,00	185,00	185,00	185,00	185,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	08:00:00	08:00:00	07:00:00	07:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	8	8	7	7	10	10	10	10	10	10	10	10
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA BUKITTINGGI

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON KOTO TUO (C)				RAYON LUBUK BASUNG (B)				RAYON SIMPANG EMPAT (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	235,00	235,00	235,00	235,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	185,00	185,00	185,00	185,00	185,00	185,00	185,00	185,00	180,00	180,00	180,00	180,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
WILAYAH SUMATERA BARAT

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA BUKITTINGGI

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON LUBUK SIKAPING (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	175,00	175,00	175,00	175,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	40:00:00	40:00:00	40:00:00	40:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	20	20	20	20
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
WILAYAH SUMATERA BARAT

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA SOLOK

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON SOLOK (B)				RAYON SINGKARAK (C)				RAYON SAWAHLUNTO (C)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	185,00	185,00	185,00	185,00	180,00	180,00	180,00	180,00	185,00	185,00	185,00	185,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	13:00:00	13:00:00	13:00:00	13:00:00	20:00:00	20:00:00	20:00:00	20:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	13	13	13	13	20	20	20	20	10	10	10	10
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA SOLOK

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON SILUNGKANG (C)				RAYON SIJUNJUNG (C)				RAYON SITIUNG (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	185,00	185,00	185,00	185,00	185,00	185,00	185,00	185,00	185,00	185,00	185,00	185,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	20:00:00	20:00:00	20:00:00	20:00:00	18:00:00	18:00:00	18:00:00	18:00:00	24:00:00	24:00:00	24:00:00	24:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	17	17	17	17	12	12	12	12	15	15	15	15
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
WILAYAH SUMATERA BARAT

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA SOLOK

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON SUNGAI RUMBAI (B)				RAYON MUARA LABUH (B)				RAYON KAYU ARO (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	180,00	180,00	180,00	180,00	190,00	190,00	190,00	190,00	186,00	186,00	186,00	186,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	18:00:00	18:00:00	18:00:00	18:00:00	18:00:00	18:00:00	18:00:00	18:00:00	14:00:00	14:00:00	14:00:00	14:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	18	18	18	18	18	18	18	18	14	14	14	14
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
WILAYAH SUMATERA BARAT

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA PAYAKUMBUH

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON LINTAU (C)				RAYON PAYAKUMBUH (B)				RAYON BATUSANGKAR (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	180,00	180,00	180,00	180,00	190,00	190,00	190,00	190,00	180,00	180,00	180,00	180,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	07:00:00	07:00:00	06:00:00	06:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00	21:00:00	21:00:00	21:00:00	21:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	7	7	6	6	8	8	8	8	13	13	13	13
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.		a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
		b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
		c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.		a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
		b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
		c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	02:00:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA PAYAKUMBUH

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON LIMA PULUH KOTA (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	180,00	180,00	180,00	180,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	25:00:00	25:00:00	25:00:00	25:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	15	15	15	15
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100
8.		a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
		b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15
		c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100
10.		a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
		b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15
		c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
WILAYAH SUMATERA SELATAN, JAMBI, DAN BENGKULU

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA PALEMBANG

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON RIVAI (A)				RAYON SUKARAMI (B)				RAYON AMPERA (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,10	21,00	21,00	21,00	20,60	20,60	20,60	20,60	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	17,80	17,80	17,80	17,80	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	180,00	180,00	180,00	180,00	180,00	180,00	180,00	180,00	120,00	120,00	120,00	120,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	09:00:00	09:00:00	09:00:00	09:00:00	09:00:00	09:00:00	09:00:00	09:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	6	6	6	6	9	9	9	9	10	10	10	10
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.		a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
		b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
		c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.		a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
		b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
		c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA PALEMBANG

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON KENTEN (B)				RAYON MARIANA (B)				RAYON INDRALAYA (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	11,00	11,00	11,00	11,00	14,40	14,40	14,40	14,40
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	235,00	235,00	235,00	235,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	180,00	180,00	180,00	180,00	150,00	150,00	150,00	150,00	140,00	140,00	140,00	140,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	12:00:00	12:00:00	12:00:00	12:00:00	12:00:00	12:00:00	12:00:00	12:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	9	9	9	9	8	8	8	8	6	6	6	6
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.		a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
		b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
		c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.		a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
		b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
		c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
WILAYAH SUMATERA SELATAN, JAMBI, DAN BENGKULU

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA PALEMBANG

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON KAYU AGUNG (B)				RAYON PANGKALAN BALAI (B)				RAYON SEKAYU (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	20,50	20,50	20,50	20,50	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	9,00	9,00	9,00	9,00	15,00	15,00	15,00	15,00	7,00	7,00	7,00	7,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	80,00	80,00	80,00	80,00	150,00	150,00	150,00	150,00	70,00	70,00	70,00	70,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	10	10	10	10	6	6	6	6	8	8	8	8
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.		a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
		b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
		c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.		a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
		b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
		c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA PALEMBANG

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON TUGU MULYO (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	13,00	13,00	13,00	13,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	95,00	95,00	95,00	95,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	18:00:00	18:00:00	18:00:00	18:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	10	10	10	10
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100
8.		a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
		b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15
		c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100
10.		a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
		b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15
		c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
WILAYAH SUMATERA SELATAN, JAMBI, DAN BENGKULU

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA LAHAT

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON LEMBAYUNG (B)				RAYON MUARA ENIM (B)				RAYON PRABUMULIH (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	17,00	17,00	17,00	17,00	16,00	16,00	16,00	16,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	180,00	180,00	180,00	180,00	170,00	170,00	170,00	170,00	160,00	160,00	160,00	160,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	12:00:00	12:00:00	12:00:00	12:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	10	10	10	10	12	12	12	12	14	14	14	14
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.		a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
		b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
		c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.		a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
		b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
		c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	02:00:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA LAHAT

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON PENDOPO (C)				RAYON PAGAR ALAM (B)				RAYON BATURAJA (A)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	11,00	11,00	11,00	11,00	18,00	18,00	18,00	18,00	15,70	15,70	15,70	15,70
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	120,00	120,00	120,00	120,00	180,00	180,00	180,00	180,00	150,00	150,00	150,00	150,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	20:00:00	20:00:00	20:00:00	20:00:00	12:00:00	12:00:00	12:00:00	12:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	20	20	20	20	10	10	10	10	10	10	10	10
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.		a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
		b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
		c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.		a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
		b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
		c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	04:00:00	04:00:00	04:00:00	04:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
WILAYAH SUMATERA SELATAN, JAMBI, DAN BENGKULU

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA LAHAT

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON MUARA BELITI (C)				RAYON MARTAPURA (B)				RAYON MUARA DUA (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	9,60	9,60	9,60	9,60	16,00	16,00	16,00	16,00	8,00	8,00	8,00	8,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231.00	231.00	231.00	231.00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	90,00	90,00	90,00	90,00	160,00	160,00	160,00	160,00	90,00	90,00	90,00	90,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	18:00:00	18:00:00	18:00:00	18:00:00	18:00:00	18:00:00	18:00:00	18:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	11	11	11	11	12	12	12	12	15	15	15	15
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.		a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
		b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
		c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.		a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
		b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
		c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA LAHAT

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON LUBUK LINGGAU (B)				RAYON TEBING TINGGI (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	11,00	11,00	11,00	11,00	12,50	12,50	12,50	12,50
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	90,00	90,00	90,00	90,00	130,00	130,00	130,00	130,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	18:00:00	18:00:00	18:00:00	18:00:00	18:00:00	18:00:00	18:00:00	18:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	13	13	13	13	12	12	12	12
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100
8.		a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5
		b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15
		c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100
10.		a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5
		b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15
		c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	04:00:00	04:00:00	04:00:00	04:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
WILAYAH SUMATERA SELATAN, JAMBI, DAN BENGKULU

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA BENGKULU

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON NUSA INDAH (B)				RAYON TELUK SEGARA (C)				RAYON CURUP (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	16,50	16,50	16,50	16,50	18,00	18,00	18,00	18,00	14,00	14,00	14,00	14,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	164,00	164,00	164,00	164,00	165,00	165,00	165,00	165,00	175,00	175,00	175,00	175,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	4	4	4	4	4	4	4	4	7	7	6	6
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	04:00:00	04:00:00	04:00:00	04:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA BENGKULU

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON MUARA AMAN (C)				RAYON KEPAHIANG (B)				RAYON TAIS (C)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	16,50	16,50	16,50	16,50	15,00	15,00	15,00	15,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	235,00	235,00	235,00	235,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	170,00	170,00	170,00	170,00	140,00	140,00	140,00	140,00	140,00	140,00	140,00	140,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	12:00:00	12:00:00	12:00:00	12:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	5	5	5	5	10	10	10	10	12	12	12	12
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	04:00:00	04:00:00	04:00:00	04:00:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
WILAYAH SUMATERA SELATAN, JAMBI, DAN BENGKULU

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA BENGKULU

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON MANNA (B)				RAYON BINTUHAN (C)				RAYON ARGA MAKMUR (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	15,50	15,50	15,50	15,50	12,50	12,50	12,50	12,50	12,00	12,00	12,00	12,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	160,00	160,00	160,00	160,00	150,00	150,00	150,00	150,00	160,00	160,00	160,00	160,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	12:00:00	12:00:00	12:00:00	12:00:00	16:00:00	16:00:00	16:00:00	16:00:00	14:00:00	14:00:00	14:00:00	14:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	13	13	13	13	10	10	10	10	10	10	10	10
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA BENGKULU

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON MUKOMUKO (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	17,00	17,00	17,00	17,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	150,00	150,00	150,00	150,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	15	15	15	15
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
WILAYAH SUMATERA SELATAN, JAMBI, DAN BENGKULU

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA JAMBI

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON TELANAIPURA (A)				RAYON KOTA BARU (B)				RAYON SEBERANG KOTA (C)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	16,00	16,00	16,00	16,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	160,00	160,00	160,00	160,00	171,00	171,00	171,00	171,00	180,00	180,00	180,00	180,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	10	10	10	10	15	15	15	15	10	10	10	10
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA JAMBI

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON MUARA BULIAN (B)				RAYON MUARA SABAK (C)				RAYON KUALA TUNGKAL (C)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	12,00	12,00	12,00	12,00	16,50	16,50	16,50	16,50	13,00	13,00	13,00	13,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	130,00	130,00	130,00	130,00	140,00	140,00	140,00	140,00	80,00	80,00	80,00	80,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00	12:00:00	12:00:00	12:00:00	12:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	8	8	8	8	10	10	10	10	10	10	10	10
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	04:00:00	04:00:00	04:00:00	04:00:00	04:00:00	04:00:00	04:00:00	04:00:00	04:00:00	04:00:00	04:00:00	04:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
WILAYAH SUMATERA SELATAN, JAMBI, DAN BENGKULU

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA MUARA BUNGO

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON BUNGO KOTA (C)				RAYON BANGKO (B)				RAYON SAROLANGUN (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	17,50	17,50	17,50	17,50	15,50	15,50	15,50	15,50	13,00	13,00	13,00	13,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	145,00	145,00	145,00	145,00	120,00	120,00	120,00	120,00	160,00	160,00	160,00	160,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	12:00:00	12:00:00	12:00:00	12:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	11	11	11	11	14	14	14	14	9	9	9	9
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.		a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
		b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
		c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.		a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
		b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
		c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	04:00:00	04:00:00	04:00:00	04:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA MUARA BUNGO

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON RIMBO BUJANG (B)				RAYON MUARA TEBO (C)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	15,50	15,50	15,50	15,50	13,00	13,00	13,00	13,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	100,00	100,00	100,00	100,00	120,00	120,00	120,00	120,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	20:00:00	20:00:00	20:00:00	20:00:00	20:00:00	20:00:00	20:00:00	20:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	11	11	11	11	17	17	17	17
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100
8.		a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5
		b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15
		c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100
10.		a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5
		b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15
		c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	04:00:00	04:00:00	04:00:00	04:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
WILAYAH BANGKA BELITUNG

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA BANGKA

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON PANGKALPINANG (C)				RAYON SUNGAILIAT (B)				RAYON MENTOK (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	180,00	180,00	180,00	180,00	190,00	190,00	190,00	190,00	130,00	130,00	130,00	130,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	17:00:00	17:00:00	13:00:00	13:00:00	15:00:00	15:00:00	12:00:00	12:00:00	11:00:00	11:00:00	10:00:00	10:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	9	9	8	8	8	8	7	7	8	8	7	7
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.		a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
		b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
		c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.		a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
		b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
		c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA BANGKA

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON TOBOALI (C)				RAYON KOBA (C)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	170,00	170,00	170,00	170,00	193,00	193,00	193,00	193,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	09:00:00	09:00:00	08:00:00	08:00:00	09:00:00	09:00:00	08:00:00	08:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	5	5	4	4	5	5	4	4
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100
8.		a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5
		b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15
		c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100
10.		a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5
		b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15
		c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	0	0	0	0	0	0	0	0
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
WILAYAH BANGKA BELITUNG

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA BELITUNG

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON TANJUNG PANDAN (C)				RAYON MANGGAR (C)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	185,00	185,00	185,00	185,00	185,00	185,00	185,00	185,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	5	5	5	5	5	5	5	5
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100
8.		a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5
		b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15
		c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100
10.		a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5
		b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15
		c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	0	0	0	0	0	0	0	0
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
DISTRIBUSI LAMPUNG

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA TANJUNG KARANG

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON KARANG (B)				RAYON WAY HALIM (B)				RAYON NATAR (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	180,00	180,00	180,00	180,00	180,00	180,00	180,00	180,00	175,00	175,00	175,00	175,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	25:00:00	25:00:00	25:00:00	25:00:00	25:00:00	25:00:00	25:00:00	25:00:00	25:00:00	25:00:00	25:00:00	25:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA TANJUNG KARANG

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON TELUK BETUNG (A)				RAYON SUTAMI (B)				RAYON SIDOMULYO (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	160,00	160,00	160,00	160,00	170,00	170,00	170,00	170,00	175,00	175,00	175,00	175,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	25:00:00	25:00:00	25:00:00	25:00:00	25:00:00	25:00:00	25:00:00	25:00:00	25:00:00	25:00:00	25:00:00	25:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
DISTRIBUSI LAMPUNG

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA TANJUNG KARANG

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON KALIANDA (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	175,00	175,00	175,00	175,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	25:00:00	25:00:00	25:00:00	25:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	20	20	20	20
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	0	0
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
DISTRIBUSI LAMPUNG

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA KOTABUMI

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON BUMI ABUNG (A)				RAYON MENGGALA (B)				RAYON BLAMBANGAN UMPU (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	13,00	13,00	13,00	13,00	11,00	11,00	11,00	11,00	16,00	16,00	16,00	16,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	100,00	100,00	100,00	100,00	90,00	90,00	90,00	90,00	170,00	170,00	170,00	170,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	25:00:00	25:00:00	25:00:00	25:00:00	35:00:00	35:00:00	35:00:00	35:00:00	25:00:00	25:00:00	25:00:00	25:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	10	10	10	10	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	10	10	10	10	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA KOTABUMI

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON LIWA (B)				RAYON BUKIT KEMUNING (C)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	15,00	15,00	15,00	15,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	80,00	80,00	80,00	80,00	180,00	180,00	180,00	180,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	25:00:00	25:00:00	25:00:00	25:00:00	25:00:00	25:00:00	25:00:00	25:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	25	25	25	25	25	25	25	25
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
DISTRIBUSI LAMPUNG

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA METRO

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON KOTA METRO (B)				RAYON BANDAR JAYA (A)				RAYON SRIBAWONO (A)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	16,00	16,00	16,00	16,00	17,00	17,00	17,00	17,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	175,00	175,00	175,00	175,00	160,00	160,00	160,00	160,00	150,00	150,00	150,00	150,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	25:00:00	25:00:00	25:00:00	25:00:00	25:00:00	25:00:00	25:00:00	25:00:00	25:00:00	25:00:00	25:00:00	25:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.		a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
		b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
		c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.		a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
		b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
		c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA METRO

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON SUKADANA (B)				RAYON RUMBIA (B)				RAYON KALIREJO (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	16,50	16,50	16,50	16,50	13,00	13,00	13,00	13,00	14,75	14,75	14,75	14,75
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	240,00	240,00	240,00	240,00	240,00	240,00	240,00	240,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	150,00	150,00	150,00	150,00	140,00	140,00	140,00	140,00	165,00	165,00	165,00	165,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	25:00:00	25:00:00	25:00:00	25:00:00	25:00:00	25:00:00	25:00:00	25:00:00	25:00:00	25:00:00	25:00:00	25:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.		a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
		b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
		c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.		a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
		b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
		c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
DISTRIBUSI LAMPUNG

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA METRO

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON PRINGSEWU (B)				RAYON TALANG PADANG (B)				RAYON KOTA AGUNG (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	17,00	17,00	17,00	17,00	17,00	17,00	17,00	17,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	150,00	150,00	150,00	150,00	170,00	170,00	170,00	170,00	170,00	170,00	170,00	170,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	25:00:00	25:00:00	25:00:00	25:00:00	25:00:00	25:00:00	25:00:00	25:00:00	25:00:00	25:00:00	25:00:00	25:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1