LAMPIRAN KEPUTUSAN DIREKTUR JENDERAL KETENAGALISTRIKAN
NOMOR : 50 K/23/DJL.3/2017
TANGGAL : 2 FEBRUARI 2017

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN PT PLN (PERSERO) TAHUN 2017 DIREKTORAT BISNIS REGIONAL SULAWESI DAN NUSA TENGGARA

PT PLN (PERSERO)
WILAYAH SULAWESI UTARA, SULAWESI TENGAH, DAN GORONTALO

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA MANADO

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON MANADO SELATAN (A)				RAYON MANADO UTARA (B)				RAYON PANIKI (C)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	12:00:00	12:00:00	12:00:00	12:00:00	12:00:00	12:00:00	12:00:00	12:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA MANADO

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON AIRMADIDI (B)				RAYON BITUNG (B)				RAYON TONDANO (C)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	12:00:00	12:00:00	12:00:00	12:00:00	12:00:00	12:00:00	12:00:00	12:00:00	12:00:00	12:00:00	12:00:00	12:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	7	7	7	7
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
WILAYAH SULAWESI UTARA, SULAWESI TENGAH, DAN GORONTALO

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA MANADO

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON TOMOHON (C)				RAYON KAWANGKOAN (B)				RAYON RATAHAN (C)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	12:00:00	12:00:00	12:00:00	12:00:00	12:00:00	12:00:00	12:00:00	12:00:00	12:00:00	12:00:00	12:00:00	12:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA MANADO

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON AMURANG (C)				RAYON MOTOLING (C)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	12:00:00	12:00:00	12:00:00	12:00:00	12:00:00	12:00:00	12:00:00	12:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	6	6	6	6	6	6	6	6
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	7	7	7	7	7	7	7	7
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
WILAYAH SULAWESI UTARA, SULAWESI TENGAH, DAN GORONTALO

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA PALU

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON PALU KOTA (B)				RAYON KAMONJI (B)				RAYON TAWAELI (C)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	12:00:00	12:00:00	12:00:00	12:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	10	10	10	10	12	12	12	12	15	15	15	15
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	7	7	7	7	7	7	7	7
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA PALU

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON DONGGALA (B)				RAYON TAMBU (C)				RAYON PARIGI (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	12:00:00	12:00:00	12:00:00	12:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00	12:00:00	12:00:00	12:00:00	12:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	12	12	12	12	15	15	15	15	12	12	12	12
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
WILAYAH SULAWESI UTARA, SULAWESI TENGAH, DAN GORONTALO

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA PALU

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON POSO (B)				RAYON TENTENA (C)				RAYON KOLONEDALE (C)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	12:00:00	12:00:00	12:00:00	12:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	12	12	12	12	15	15	15	15	15	15	15	15
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA PALU

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON BUNGKU (C)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	15	15	15	15
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	7	7	7	7
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	6	6	6	6
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
WILAYAH SULAWESI UTARA, SULAWESI TENGAH, DAN GORONTALO

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA GORONTALO

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON TELAGA (B)				RAYON LIMBOTO (C)				RAYON KWANDANG (C)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	12:00:00	12:00:00	12:00:00	12:00:00	20:00:00	20:00:00	20:00:00	20:00:00	20:00:00	20:00:00	20:00:00	20:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	7	7	7	7	5	5	5	5	7	7	7	7
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA GORONTALO

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON MARISA (C)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	20:00:00	20:00:00	20:00:00	20:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	12	12	12	12
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	7	7	7	7
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
WILAYAH SULAWESI UTARA, SULAWESI TENGAH, DAN GORONTALO

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA KOTAMOBAGU

NO.		URAIAN	SATUAN	AREA KOTAMOBAGU				RAYON MODAYAG (C)				RAYON INOBONTO (C)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	11:00:00	11:00:00	11:00:00	11:00:00	12:00:00	12:00:00	12:00:00	12:00:00	12:00:00	12:00:00	12:00:00	12:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	7	7	7	7	10	10	10	10	10	10	10	10
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	7	7	7	7	7	7	7	7
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA KOTAMOBAGU

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON IMANDI (C)				RAYON MOLIBAGU (C)				RAYON BINTAUNA (C)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	12:00:00	12:00:00	12:00:00	12:00:00	12:00:00	12:00:00	12:00:00	12:00:00	12:00:00	12:00:00	12:00:00	12:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
WILAYAH SULAWESI UTARA, SULAWESI TENGAH, DAN GORONTALO

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA LUWUK

NO.		URAIAN	SATUAN	AREA LUWUK				RAYON BANGGAI (C)				RAYON TOILI (C)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	7	7	7	7	7	7	7	7
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA LUWUK

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON AMPANA (C)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	8	8	8	8
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	7	7	7	7
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
WILAYAH SULAWESI UTARA, SULAWESI TENGAH, DAN GORONTALO

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA TOLI-TOLI

NO.		URAIAN	SATUAN	AREA TOLI-TOLI				RAYON BANGKIR (C)				RAYON MOUTONG (C)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00	09:00:00	09:00:00	09:00:00	09:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	15	15	15	15	10	10	10	10	15	15	15	15
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	7	7	7	7	7	7	7	7
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA TOLI-TOLI

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON KOTARAYA (C)				RAYON LEOK (C)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	09:00:00	09:00:00	09:00:00	09:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	15	15	15	15	10	10	10	10
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	7	7	7	7	7	7	7	7
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
WILAYAH SULAWESI UTARA, SULAWESI TENGAH, DAN GORONTALO

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA TAHUNA

NO.		URAIAN	SATUAN	AREA TAHUNA				RAYON PETTA (C)				RAYON TAMAKO (C)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	9	9	9	9	9	9	9	9	8	8	8	8
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.		a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	7	7	7	7	7	7	7	7
		b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
		c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.		a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
		b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
		c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA TAHUNA

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON BEO (C)				RAYON MELONGUANE (C)				RAYON LIRUNG (C)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	11:00:00	11:00:00	11:00:00	11:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	11:00:00	11:00:00	11:00:00	11:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	9	9	9	9	8	8	8	8	9	9	9	9
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.		a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
		b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
		c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.		a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
		b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
		c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
WILAYAH SULAWESI UTARA, SULAWESI TENGAH, DAN GORONTALO

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA TAHUNA

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON SIAU (C)				RAYON TAGULANDANG (C)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	11:00:00	11:00:00	11:00:00	11:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	8	8	8	8	8	8	8	8
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100
8.		a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	7	7	7	7	7	7	7	7
		b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15
		c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100
10.		a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5
		b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15
		c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
WILAYAH SULAWESI SELATAN, SULAWESI TENGGARA, DAN SULAWESI BARAT

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA MAKASSAR SELATAN

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON PANAKKUKANG (B)				RAYON MATTOANGING (B)				RAYON SUNGGUMINASA (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	06:00:00	06:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	04:00:00	04:00:00	05:00:00	05:00:00	04:00:00	04:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA MAKASSAR SELATAN

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON KALEBAJENG (C)				RAYON TAKALAR (B)				RAYON MALINO (C)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	04:00:00	04:00:00	03:00:00	03:00:00	05:00:00	05:00:00	04:00:00	04:00:00	05:00:00	05:00:00	04:00:00	04:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
WILAYAH SULAWESI SELATAN, SULAWESI TENGGARA, DAN SULAWESI BARAT

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA MAKASSAR UTARA

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON KAREBOSI (B)				RAYON DAYA (B)				RAYON MAROS (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	157,50	157,50	157,50	157,50
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	135,00	135,00	135,00	135,00
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	73,50	73,50	73,50	73,50
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	63,00	63,00	63,00	63,00
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	06:00:00	06:00:00	05:00:00	05:00:00	06:00:00	06:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	04:00:00	04:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.		a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
		b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
		c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.		a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
		b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
		c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA MAKASSAR UTARA

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON PANGKEP (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	157,50	157,50	157,50	157,50
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	135,00	135,00	135,00	135,00
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	73,50	73,50	73,50	73,50
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	63,00	63,00	63,00	63,00
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	05:00:00	05:00:00	04:00:00	04:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	5	5	4	4
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100
8.		a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
		b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15
		c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100
10.		a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
		b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15
		c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
WILAYAH SULAWESI SELATAN, SULAWESI TENGGARA, DAN SULAWESI BARAT

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA KENDARI

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON BENU BENUA (B)				RAYON WUA-WUA (B)				RAYON KOLAKA UTARA (C)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	11:00:00	11:00:00	10:00:00	10:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	6	6	6	6	11	11	10	10	8	8	8	8
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	45	45	45	45
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	60	60	60	60	60	60	60	60	65	65	65	65
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	45	45	45	45
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	65	65	65	65
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA KENDARI

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON KONAWE SELATAN (B)				RAYON UNAAHA (B)				RAYON BOMBANA (C)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	10	10	9	9	10	10	10	10	10	10	10	10
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	30	30	30	30	45	45	45	45	30	30	30	30
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	45	45	45	45	65	65	65	65	45	45	45	45
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	30	30	30	30	45	45	45	45	30	30	30	30
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	45	45	45	45	65	65	65	65	45	45	45	45
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
WILAYAH SULAWESI SELATAN, SULAWESI TENGGARA, DAN SULAWESI BARAT

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA KENDARI

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON KOLAKA (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	08:00:00	08:00:00	07:00:00	07:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	12	12	11	11
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	45	45	45	45
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	65	65	65	65
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	45	45	45	45
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	65	65	65	65
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
WILAYAH SULAWESI SELATAN, SULAWESI TENGGARA, DAN SULAWESI BARAT

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA MAMUJU

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON MANAKARRA (C)				RAYON POLEWALI (C)				RAYON WONOMULYO (C)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	05:00:00	05:00:00	04:00:00	04:00:00	05:00:00	05:00:00	04:00:00	04:00:00	05:00:00	05:00:00	04:00:00	04:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25	25	25	25	20	20	20	20	20	20	20	20
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	35	35	35	35	35	35	35	35
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25	25	25	25	20	20	20	20	20	20	20	20
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	35	35	35	35	35	35	35	35
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA MAMUJU

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON MAJENE (B)				RAYON MAMASA (C)				RAYON PASANGKAYU (C)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	05:00:00	05:00:00	04:00:00	04:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	5	5	4	4	6	6	6	6	6	6	6	6
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	20	20	20	20	25	25	25	25	25	25	25	25
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	35	35	35	35	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	20	20	20	20	25	25	25	25	25	25	25	25
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	35	35	35	35	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
WILAYAH SULAWESI SELATAN, SULAWESI TENGGARA, DAN SULAWESI BARAT

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA PALOPO

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON PALOPO KOTA (B)				RAYON RANTEPAO (C)				RAYON MAKALE (C)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	04:00:00	04:00:00	04:00:00	04:00:00	05:00:00	05:00:00	04:00:00	04:00:00	04:00:00	04:00:00	04:00:00	04:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA PALOPO

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON TOMONI (C)				RAYON BELOPA (B)				RAYON MALILI (C)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	04:00:00	04:00:00	04:00:00	04:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	04:00:00	04:00:00	04:00:00	04:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
WILAYAH SULAWESI SELATAN, SULAWESI TENGGARA, DAN SULAWESI BARAT

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA PALOPO

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON MASAMBA (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	8	8	8	8
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	20	20	20	20
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	35	35	35	35
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	20	20	20	20
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	35	35	35	35
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
WILAYAH SULAWESI SELATAN, SULAWESI TENGGARA, DAN SULAWESI BARAT

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA BAU-BAU

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON BAU-BAU KOTA (B)				RAYON RAHA (B)				RAYON WANGI-WANGI (C)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	09:00:00	09:00:00	09:00:00	09:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	04:00:00	04:00:00	04:00:00	04:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	10	10	10	10	6	6	6	6	5	5	5	5
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	7	7	7	7	7	7	7	7	6	6	6	6
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA BAU-BAU

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON MAWASANGKA (C)				RAYON PASAR WAJO (C)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	06:00:00	06:00:00	05:00:00	05:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	7	7	7	7	6	6	5	5
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	7	7	7	7	7	7	7	7
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
WILAYAH SULAWESI SELATAN, SULAWESI TENGGARA, DAN SULAWESI BARAT

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA BULUKUMBA

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON SINJAI (B)				RAYON BANTAENG (C)				RAYON JENEPONTO (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	05:00:00	05:00:00	04:00:00	04:00:00	05:00:00	05:00:00	04:00:00	04:00:00	06:00:00	06:00:00	05:00:00	05:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	5	5	4	4	6	6	5	5	5	5	5	5
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	30	30	30	30	25	25	25	25	30	30	30	30
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	45	45	45	45	40	40	40	40	45	45	45	45
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	30	30	30	30	25	25	25	25	30	30	30	30
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	45	45	45	40	40	40	40	40	45	45	45	45
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA BULUKUMBA

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON PANRITA LOPI (B)				RAYON TANETE (C)				RAYON KALUMPANG (C)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	06:00:00	06:00:00	05:00:00	05:00:00	07:00:00	07:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	05:00:00	05:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	6	6	5	5	6	6	5	5	6	6	5	5
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
WILAYAH SULAWESI SELATAN, SULAWESI TENGGARA, DAN SULAWESI BARAT

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA BULUKUMBA

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON SELAYAR (C)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	6	6	6	6
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100
8.		a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
		b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25	25	25	25
		c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100
10.		a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
		b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25	25	25	25
		c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
WILAYAH SULAWESI SELATAN, SULAWESI TENGGARA, DAN SULAWESI BARAT

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA PARE-PARE

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON TANRU TEDONG (C)				RAYON PANGSID (C)				RAYON RAPPANG (C)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	05:00:00	05:00:00	04:00:00	04:00:00	05:00:00	05:00:00	04:00:00	04:00:00	04:00:00	04:00:00	04:00:00	04:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA PARE-PARE

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON SOPPENG (C)				RAYON PAJALESANG (B)				RAYON MATTIROTASI (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	05:00:00	05:00:00	04:00:00	04:00:00	05:00:00	05:00:00	04:00:00	04:00:00	05:00:00	05:00:00	04:00:00	04:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	6	6	6	6
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
WILAYAH SULAWESI SELATAN, SULAWESI TENGGARA, DAN SULAWESI BARAT

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA PARE-PARE

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON BARRU (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	04:00:00	04:00:00	04:00:00	04:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	4	4	4	4
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	6	6	6	6
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25	25	25	25
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25	25	25	25
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
WILAYAH SULAWESI SELATAN, SULAWESI TENGGARA, DAN SULAWESI BARAT

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA PINRANG

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON LAKAWAN (C)				RAYON SAWITTO (C)				RAYON KARIANGO (C)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	04:00:00	04:00:00	04:00:00	04:00:00	05:00:00	05:00:00	04:00:00	04:00:00	08:00:00	08:00:00	07:00:00	07:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	4	4	4	4	5	5	4	4	6	6	5	5
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA PINRANG

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON PEKKABATA (C)				RAYON ENREKANG (C)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	09:00:00	09:00:00	08:00:00	08:00:00	10:00:00	10:00:00	09:00:00	09:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	7	7	6	6	7	7	6	6
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	25	25	25	25	25	25
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	25	25	25	25	25	25
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
WILAYAH SULAWESI SELATAN, SULAWESI TENGGARA, DAN SULAWESI BARAT

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA WATAMPONE

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON HASANUDDIN (B)				RAYON SENGKANG (B)				RAYON TELLU BOCCOE (C)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	05:00:00	05:00:00	04:00:00	04:00:00	04:00:00	04:00:00	04:00:00	04:00:00	04:00:00	04:00:00	04:00:00	04:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	7	7	6	6	4	4	4	4	4	4	4	4
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA WATAMPONE

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON PARIA (B)				RAYON ULOE (C)				RAYON PATANGKAI (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	07:00:00	07:00:00	06:00:00	06:00:00	09:00:00	09:00:00	08:00:00	08:00:00	09:00:00	09:00:00	08:00:00	08:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	5	5	4	4	9	9	8	8	10	10	9	9
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
WILAYAH NUSA TENGGARA BARAT

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA MATARAM

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON AMPENAN (B)				RAYON CAKRANEGARA (B)				RAYON PRAYA (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	03:30:00	03:30:00	03:00:00	03:00:00	04:00:00	04:00:00	03:30:00	03:30:00	09:00:00	09:00:00	08:00:00	08:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	3	3	3	3	4	4	4	4	5	5	4	4
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA MATARAM

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON SELONG (B)				RAYON PRINGGABAYA (C)				RAYON TANJUNG (C)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	05:00:00	05:00:00	04:30:00	04:30:00	05:00:00	05:00:00	04:00:00	04:00:00	06:00:00	06:00:00	05:00:00	05:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	5	5	5	5	3	3	3	3	4	4	3	3
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
WILAYAH NUSA TENGGARA BARAT

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA SUMBAWA

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON SAMAWA REA (B)				RAYON EMPANG (B)				RAYON ALAS (C)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA SUMBAWA

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON TALIWANG (C)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	09:00:00	09:00:00	09:00:00	09:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	5	5	5	5
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25	25	25	25
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25	25	25	25
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
WILAYAH NUSA TENGGARA BARAT

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA BIMA

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON BIMA KOTA (B)				RAYON WOHA (B)				RAYON DOMPU (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	7	7	7	7	8	8	8	8	8	8	8	8
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA BIMA

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON SAPE (C)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	8	8	8	8
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25	25	25	25
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25	25	25	25
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
WILAYAH NUSA TENGGARA TIMUR

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA KUPANG

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON KUPANG (C)				RAYON OESAO (C)				RAYON SOE (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	12:00:00	12:00:00	11:00:00	11:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	9	9
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA KUPANG

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON KEFAMENANU (C)				RAYON ATAMBUA (C)				RAYON KALABAHI (C)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00	12:00:00	12:00:00	11:00:00	11:00:00	12:00:00	12:00:00	11:00:00	11:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	8	8	8	8	10	10	9	9	10	10	9	9
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
WILAYAH NUSA TENGGARA TIMUR

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA KUPANG

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON ROTE NDAO (C)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	12:00:00	12:00:00	11:00:00	11:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	10	10	9	9
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25	25	25	25
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25	25	25	25
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
WILAYAH NUSA TENGGARA TIMUR

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA FLORES BAGIAN BARAT

NO.		URAIAN	SATUAN	AREA FLORES BAGIAN BARAT				RAYON BAJAWA (B)				RAYON RUTENG (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	10:00:00	10:00:00	09:00:00	09:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25	25	25	25	15	25	25	25	25	25	25	25
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	25	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA FLORES BAGIAN BARAT

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON LABUAN BAJO (C)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	7	7	7	7
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25	25	25	25
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25	25	25	25
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
WILAYAH NUSA TENGGARA TIMUR

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA FLORES BAGIAN TIMUR

NO.		URAIAN	SATUAN	AREA FLORES BAGIAN TIMUR				RAYON LARANTUKA (C)				RAYON ADONARA (C)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	13:00:00	13:00:00	11:00:00	11:00:00	12:00:00	12:00:00	12:00:00	12:00:00	12:00:00	12:00:00	12:00:00	12:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA FLORES BAGIAN TIMUR

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON LEMBATA (C)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	07:00:00	07:00:00	06:00:00	06:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	6	6	6	6
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25	25	25	25
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25	25	25	25
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	02:00:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
WILAYAH NUSA TENGGARA TIMUR

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA SUMBA

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON SUMBA TIMUR (C)				RAYON SUMBA BARAT (C)				RAYON SUMBA JAYA (C)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1