LAMPIRAN KEPUTUSAN DIREKTUR JENDERAL KETENAGALISTRIKAN
NOMOR : 50 K/23/DJL.3/2017
TANGGAL : 2 FEBRUARI 2017

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN PT PLN (PERSERO) TAHUN 2017 DIREKTORAT BISNIS REGIONAL KALIMANTAN

PT PLN (PERSERO)
WILAYAH KALIMANTAN BARAT

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA PONTIANAK

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON KOTA (A)				RAYON KAKAP (C)				RAYON SEI JAWI (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	190,00	190,00	190,00	190,00	190,00	190,00	190,00	190,00	190,00	190,00	190,00	190,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	20:00:00	20:00:00	17:00:00	17:00:00	10:00:00	10:00:00	09:00:00	09:00:00	11:00:00	11:00:00	10:00:00	10:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	18	18	17	17	12	12	11	11	14	14	13	13
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	7	7	6	6	7	7	6	6
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	45	45	45	45	45	45	45	45
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	60	60	60	60	60	60	60	60
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	30	30	30	30	45	45	45	45	45	45	45	45
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA PONTIANAK

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON SIANTAN (B)				RAYON MEMPAWAH (B)				RAYON RASAU JAYA (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	190,00	190,00	190,00	190,00	190,00	190,00	190,00	190,00	180,00	180,00	180,00	180,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	20:00:00	20:00:00	20:00:00	20:00:00	25:00:00	25:00:00	23:00:00	23:00:00	25:00:00	25:00:00	23:00:00	23:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	18	18	17	17	20	20	18	18	20	20	18	18
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	7	7	6	6	7	7	6	6	7	7	6	6
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
WILAYAH KALIMANTAN BARAT

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA PONTIANAK

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON NGABANG (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	175,00	175,00	175,00	175,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	25:00:00	25:00:00	23:00:00	23:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	20	20	18	18
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	7	7	6	6
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	60	60	50	50
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	75	75	75	75
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	60	60	50	50
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	75	75	75	75
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
WILAYAH KALIMANTAN BARAT

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA KETAPANG

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON KETAPANG KOTA (B)				RAYON SUKADANA (C)				RAYON SANDAI (C)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	17,00	17,00	17,00	17,00	-	-	-	-	-	-	-	-
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	185,00	185,00	185,00	185,00	130,00	130,00	130,00	130,00	180,00	180,00	180,00	180,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	18:00:00	18:00:00	18:00:00	18:00:00	11:00:00	11:00:00	11:00:00	11:00:00	32:00:00	32:00:00	32:00:00	32:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	26	26	26	26	26	26	26	26	20	20	20	20
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	9	9	7	7	9	9	7	7
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	45	45	45	45	45	45	45	45	60	60	50	50
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	60	60	60	60	60	60	60	60	75	75	75	75
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	45	45	45	45	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	60	60	60	60	25	25	25	25	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA KETAPANG

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON TUMBANG TITI (C)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	180,00	180,00	180,00	180,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	25:00:00	25:00:00	25:00:00	25:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	20	20	20	20
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	9	9	7	7
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	60	60	50	50
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	75	75	75	75
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	60	60	50	50
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	75	75	75	75
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	02:00:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
WILAYAH KALIMANTAN BARAT

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA SANGGAU

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON SANGGAU KOTA (B)				RAYON SEKADAU (B)				RAYON SINTANG (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	17,00	17,00	17,00	17,00	17,50	17,50	17,50	17,50	17,00	17,00	17,00	17,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	235,00	235,00	235,00	235,00	231,00	231,00	231,00	231,00	232,00	232,00	232,00	232,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	165,00	165,00	165,00	165,00	155,00	155,00	155,00	155,00	150,00	150,00	150,00	150,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	90:00:00	90:00:00	90:00:00	90:00:00	80:00:00	80:00:00	80:00:00	80:00:00	90:00:00	90:00:00	90:00:00	90:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	7	7	6	6	7	7	6	6	7	7	6	6
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA SANGGAU

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON NANGA PINOH (B)				RAYON PUTUS SIBAU (B)				RAYON BALAI KARANGAN (C)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	17,00	17,00	17,00	17,00	17,00	17,00	17,00	17,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	235,00	235,00	235,00	235,00	235,00	235,00	235,00	235,00	235,00	235,00	235,00	235,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	170,00	170,00	170,00	170,00	175,00	175,00	175,00	175,00	155,00	155,00	155,00	155,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	40:00:00	40:00:00	40:00:00	40:00:00	40:00:00	40:00:00	40:00:00	40:00:00	75:00:00	75:00:00	75:00:00	75:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	20	20	20	20	25	25	25	25	25	25	25	25
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	-	-	-	-	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	7	7	6	6	7	7	6	6	7	7	6	6
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	-	-	-	-	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	45	45	45	45	60	60	50	50	45	45	45	45
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	60	60	60	60	75	75	75	75	60	60	60	60
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	02:00:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
WILAYAH KALIMANTAN BARAT

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA SINGKAWANG

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON SINGKAWANG KOTA (B)				RAYON SAMBAS (B)				RAYON PEMANGKAT (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	16,00	16,00	16,00	16,00	17,50	17,50	17,50	17,50	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	240,00	240,00	240,00	240,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	170,00	170,00	170,00	170,00	185,00	185,00	185,00	185,00	160,00	160,00	160,00	160,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00	25:00:00	25:00:00	25:00:00	25:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00	15:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	18	18	18	18	18	18	18	18	13	13	13	13
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	7	7	6	6	7	7	6	6
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	30	30	30	30	45	45	45	45	45	45	45	45
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	30	30	30	30	45	45	45	45	45	45	45	45
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA SINGKAWANG

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON SEKURA (C)				RAYON SEIDURI (C)				RAYON BENGKAYANG (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	16,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	17,00	17,00	17,00	17,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	240,00	240,00	240,00	240,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	170,00	170,00	170,00	170,00	185,00	185,00	185,00	185,00	170,00	170,00	170,00	170,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	14:00:00	14:00:00	14:00:00	14:00:00	20:00:00	20:00:00	20:00:00	20:00:00	31:00:00	31:00:00	31:00:00	31:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	13	13	13	13	20	20	20	20	33	33	33	33
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	7	7	6	6	7	7	6	6	7	7	6	6
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
WILAYAH KALIMANTAN SELATAN DAN KALIMANTAN TENGAH

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA BANJARMASIN

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON LAMBUNG MANGKURAT (A)				RAYON AHMAD YANI (A)				RAYON BANJAR BARU (A)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	11:00:00	11:00:00	10:00:00	10:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	10	10	10	10	10	10	10	10	17	17	11	11
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	30	30	30	30
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	50	50	50	50
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA BANJARMASIN

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON GAMBUT (B)				RAYON MARTAPURA (B)				RAYON PELAIHARI (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	13:00:00	13:00:00	13:00:00	13:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	10	10	10	10	10	10	10	10	19	19	13	13
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	7	7	6	6	7	7	6	6	7	7	6	6
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	60	60	60	60	50	50	50	50	50	50	50	50
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	60	60	60	60	50	50	50	50	50	50	50	50
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
WILAYAH KALIMANTAN SELATAN DAN KALIMANTAN TENGAH

DEKLARASI TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA BANJARMASIN

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON MARABAHAN (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	13	13	10	10
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	7	7	6	6
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	45	45	45	45
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	60	60	60	60
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	45	45	45	45
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	60	60	60	60
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
WILAYAH KALIMANTAN SELATAN DAN KALIMANTAN TENGAH

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA PALANGKARAYA

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON PALANGKARAYA TIMUR (A)				RAYON PALANGKARAYA BARAT (B)				RAYON KASONGAN (C)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	09:00:00	09:00:00	09:00:00	09:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	5	5	5	5	5	5	5	5	9	9	9	9
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	20	20	20	20	20	20	20	20
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	40	40	40	40	50	50	50	50
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	50	50	50	50
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA PALANGKARAYA

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON SAMPIT (A)				RAYON KUALA PEMBUANG (C)				RAYON PANGKALAN BUN (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	09:00:00	09:00:00	09:00:00	09:00:00	04:00:00	04:00:00	04:00:00	04:00:00	09:00:00	09:00:00	09:00:00	09:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	9	9	9	9	5	5	5	5	15	15	12	12
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50	50	50	50	60	60	60	60	60	60	60	60
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50	50	50	50	60	60	60	60	60	60	60	60
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
WILAYAH KALIMANTAN SELATAN DAN KALIMANTAN TENGAH

DEKLARASI TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA PALANGKARAYA

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON SUKAMARA (C)				RAYON NAMGKA BULIK (C)				RAYON KUALA KURUN (C)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	05:00:00	05:00:00	04:00:00	04:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	04:00:00	04:00:00	03:00:00	03:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	5	5	5	5	10	10	10	10	6	6	5	5
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
WILAYAH KALIMANTAN SELATAN DAN KALIMANTAN TENGAH

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA BARABAI

NO.		URAIAN	SATUAN	AREA BARABAI				RAYON DAHA (C)				RAYON KANDANGAN (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	12:00:00	12:00:00	12:00:00	12:00:00	09:00:00	09:00:00	08:00:00	08:00:00	11:00:00	11:00:00	10:00:00	10:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	12	12	12	12	9	9	8	8	11	11	10	10
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	7	7	6	6	7	7	6	6
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	30	30	30	30	45	45	45	45	45	45	45	45
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50	50	50	50	60	60	60	60	60	60	60	60
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	30	30	30	30	45	45	45	45	45	45	45	45
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50	50	50	50	60	60	60	60	60	60	60	60
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA BARABAI

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON RANTAU (C)				RAYON BINUANG (C)				RAYON AMINTAI (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	10:00:00	10:00:00	09:00:00	09:00:00	09:00:00	09:00:00	09:00:00	09:00:00	10:00:00	10:00:00	09:00:00	09:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	10	10	9	9	10	10	10	10	10	10	9	9
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	7	7	6	6	7	7	6	6	7	7	6	6
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
WILAYAH KALIMANTAN SELATAN DAN KALIMANTAN TENGAH

DEKLARASI TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA BARABAI

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON PARINGIN (C)				RAYON TANJUNG (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	09:00:00	09:00:00	09:00:00	09:00:00	12:00:00	12:00:00	12:00:00	12:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	9	9	9	9	12	12	12	12
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100
8.		a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	7	7	6	6	7	7	6	6
		b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	45	45	45	45	45	45	45	45
		c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	60	60	60	60	60	60	60	60
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100
10.		a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5
		b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	45	45	45	45	45	45	45	45
		c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	60	60	60	60	60	60	60	60
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
WILAYAH KALIMANTAN SELATAN DAN KALIMANTAN TENGAH

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA KOTABARU

NO.		URAIAN	SATUAN	AREA KOTABARU				RAYON BATU LICIN (B)				RAYON SATUI (C)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	09:00:00	09:00:00	09:00:00	09:00:00	12:00:00	12:00:00	12:00:00	12:00:00	09:00:00	09:00:00	09:00:00	09:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	12	12	12	12	13	13	13	13	12	12	12	12
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	7	7	6	6
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	30	30	30	30	45	45	45	45	45	45	45	45
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50	50	50	50	60	60	60	60	60	60	60	60
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	30	30	30	30	45	45	45	45	45	45	45	45
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50	50	50	50	60	60	60	60	60	60	60	60
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
WILAYAH KALIMANTAN SELATAN DAN KALIMANTAN TENGAH

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA KUALA KAPUAS

NO.		URAIAN	SATUAN	AREA KUALA KAPUAS				RAYON BUNTOK (B)				RAYON MUARA TEWEH (C)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00	09:00:00	09:00:00	09:00:00	09:00:00	09:00:00	09:00:00	09:00:00	09:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	8	8	8	8	9	9	9	9	9	9	9	9
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	60	60	60	60	60	60	60	60
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	60	40	40	40	60	60	60	60	60	60	60	60
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA KUALA KAPUAS

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON PULANG PISAU (C)				RAYON TAMIANG LAYANG (C)				RAYON PURUK CAHU (C)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	6	6	6	6	7	7	7	7	5	5	5	5
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50	50	50	50	60	60	60	60	60	60	60	60
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50	50	50	50	60	60	60	60	60	60	60	60
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
WILAYAH KALIMANTAN TIMUR DAN KALIMANTAN UTARA

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA SAMARINDA

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON SAMARINDA KOTA (B)				RAYON SAMARINDA ILIR (B)				RAYON SAMARINDA SEBERANG (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	175,00	175,00	175,00	175,00	175,00	175,00	175,00	175,00	175,00	175,00	175,00	175,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	25:00:00	25:00:00	25:00:00	25:00:00	25:00:00	25:00:00	25:00:00	25:00:00	25:00:00	25:00:00	25:00:00	25:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	7	7	6	6	7	7	7	7	7	7	7	7
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	60	60	45	45	60	60	45	45	60	60	45	45
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	75	75	60	60	75	75	60	60	75	75	60	60
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	60	60	45	45	60	60	45	45	60	60	45	45
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	75	75	60	60	75	75	60	60	75	75	60	60
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA SAMARINDA

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON SAMARINDA ULU (C)				RAYON TENGGARONG (B)				RAYON KOTA BANGUN (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	175,00	175,00	175,00	175,00	198,00	198,00	198,00	198,00	175,00	175,00	175,00	175,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	25:00:00	25:00:00	25:00:00	25:00:00	25:00:00	25:00:00	25:00:00	25:00:00	25:00:00	25:00:00	25:00:00	25:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	7	7	7	7	9	9	9	9	9	9	9	9
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	60	60	45	45	60	60	45	45	75	75	60	60
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	75	75	60	60	75	75	60	60	90	90	75	75
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	6	6	6	6	7	7	7	7	6	6	6	6
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	60	60	45	45	60	60	45	45	75	75	60	60
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	75	75	60	60	75	75	60	60	90	90	75	75
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
WILAYAH KALIMANTAN TIMUR DAN KALIMANTAN UTARA

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA SAMARINDA

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON MELAK (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	25:00:00	25:00:00	25:00:00	25:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	12	12	12	12
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	9	9	9	9
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	75	75	60	60
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	90	90	75	75
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	10	10
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	75	75	60	60
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	90	90	75	75
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
WILAYAH KALIMANTAN TIMUR DAN KALIMANTAN UTARA

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA BALIKPAPAN

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON BALIKPAPAN SELATAN (A)				RAYON BALIKPAPAN UTARA (B)				RAYON SAMBOJA (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	193,00	193,00	193,00	193,00	193,00	193,00	193,00	193,00	180,00	180,00	180,00	180,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,40	49,40	49,40	49,40	49,40	49,40	49,40	49,40	49,20	49,20	49,20	49,20
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	6	6	6	6
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	60	60	45	45	60	60	45	45	60	60	45	45
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	75	75	60	60	75	75	60	60	75	75	60	60
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	60	60	45	45	60	60	45	45	60	60	45	45
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	75	75	60	60	75	75	60	60	75	75	60	60
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA BALIKPAPAN

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON PETUNG (B)				RAYON LONGIKIS (C)				RAYON TANAH GROGOT (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	170,00	170,00	170,00	170,00	170,00	170,00	170,00	170,00	182,00	182,00	182,00	182,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	9	9
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	60	60	45	45	60	60	45	45	60	60	45	45
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	75	75	60	60	75	75	60	60	75	75	60	60
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	60	60	45	45	60	60	45	45	60	60	45	45
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	75	75	60	60	75	75	60	60	75	75	60	60
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
WILAYAH KALIMANTAN TIMUR DAN KALIMANTAN UTARA

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA BERAU

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON NUNUKAN (B)				RAYON MALINAU (B)				RAYON TANJUNG REDEB (C)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	190,00	190,00	190,00	190,00	190,00	190,00	190,00	190,00	190,00	190,00	190,00	190,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,30	49,30	49,30	49,30	49,50	49,50	49,50	49,50	49,30	49,30	49,30	49,30
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	09:00:00	09:00:00	09:00:00	09:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	11	11	11	11	8	8	8	8	8	8	8	8
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	7	7
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	75	75	60	60	75	75	60	60	75	75	60	60
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	90	90	75	75	90	90	75	75	90	90	75	75
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	8	8	8	11	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	75	75	60	60	75	75	60	60	75	75	60	60
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	90	90	75	75	90	90	75	75	90	90	75	75
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA BERAU

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON TANJUNG SELOR (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	190,00	190,00	190,00	190,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	8	8	8	8
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	7	7	7	7
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	75	75	60	60
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	90	90	75	75
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	75	75	60	60
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	90	90	75	75
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
WILAYAH KALIMANTAN TIMUR DAN KALIMANTAN UTARA

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA BONTANG

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON BONTANG (B)				RAYON SANGATTA (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	06:00:00	06:00:00	05:00:00	05:00:00	07:00:00	07:00:00	06:00:00	06:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	8	8	7	7	9	9	8	8
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100
8.		a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	6	6	6	6	6	6	6	6
		b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	60	60	45	45	60	60	45	45
		c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	90	90	60	60	90	90	60	60
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100
10.		a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5
		b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	60	60	45	45	60	60	45	45
		c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	90	90	60	60	90	90	60	60
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
WILAYAH KALIMANTAN TIMUR DAN KALIMANTAN UTARA

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

UNIT LAYANAN KHUSUS TARAKAN

NO.		URAIAN	SATUAN	UNIT LAYANAN KHUSUS TARAKAN			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	09:00:00	09:00:00	09:00:00	09:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	11	11	11	11
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	8	8	8	8
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	75	75	60	60
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	90	90	75	75
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	75	75	60	60
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	90	90	75	75
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	01:00:00	01:00:00	01:00:00	01:00:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1