LAMPIRAN KEPUTUSAN DIREKTUR JENDERAL KETENAGALISTRIKAN
NOMOR : 50 K/23/DJL.3/2017
TANGGAL : 2 FEBRUARI 2017

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN
PT PLN (PERSERO) TAHUN 2017
DIREKTORAT BISNIS REGIONAL
JAWA BAGIAN TIMUR DAN BALI

PT PLN (PERSERO)
DISTRIBUSI JAWA TIMUR

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA SURABAYA UTARA

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON EMBONG WUNGU (A)				RAYON TANDES (A)				RAYON INDRAPURA (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA SURABAYA UTARA

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON PLOSO (B)				RAYON KENJERAN (B)				RAYON PERAK (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	04:00:00	04:00:00	04:00:00	04:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
DISTRIBUSI JAWA TIMUR

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA SURABAYA SELATAN

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON DARMO PERMAI (A)				RAYON DUKUH KUPANG (A)				RAYON NGAGEL (A)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	04:00:00	04:00:00	04:00:00	04:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA SURABAYA SELATAN

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON RUNGKUT (A)				RAYON GEDANGAN (A)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	157,50	157,50	157,50	157,50	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	135,00	135,00	135,00	135,00	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	73,50	73,50	73,50	73,50
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	59,00	59,00	59,00	59,00
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	04:00:00	04:00:00	04:00:00	04:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	5	5	5	5	4	4	4	4
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	0	0	0	0
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
DISTRIBUSI JAWA TIMUR

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA SURABAYA BARAT

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON TAMAN (A)				RAYON KARANG PILANG (A)				RAYON MENGANTI (A)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	157,50	157,50	157,50	157,50	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	135,00	135,00	135,00	135,00	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	73,50	73,50	73,50	73,50
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	63,00	63,00	63,00	63,00
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
DISTRIBUSI JAWA TIMUR

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA SIDOARJO

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON SIDOARJO KOTA (A)				RAYON KRIAN (A)				RAYON PORONG (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	5	5	5	5	6	6	6	6	7	7	7	7
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
DISTRIBUSI JAWA TIMUR

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA MOJOKERTO

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON MOJOKERTO KOTA (A)				RAYON JOMBANG (B)				RAYON MOJOSARI (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	6	6	6	6	6	6	6	6	7	7	7	7
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA MOJOKERTO

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON PLOSO (B)				RAYON NGORO (B)				RAYON KERTOSONO (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
DISTRIBUSI JAWA TIMUR

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA MOJOKERTO

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON WARUJAYENG (B)				RAYON NGANJUK (B)				RAYON PACET (C)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA MOJOKERTO

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON MOJOAGUNG (C)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	7	7	7	7
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
DISTRIBUSI JAWA TIMUR

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA PASURUAN

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON PROBOLINGGO (A)				RAYON PANDAAN (A)				RAYON GRATI (A)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	157,50	157,50	157,50	157,50
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	135,00	135,00	135,00	135,00
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	7	7	7	7	7	7	7	7	5	5	5	5
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA PASURUAN

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON PASURUAN KOTA (B)				RAYON KRAKSAAN (B)				RAYON SUKOREJO (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	232,00	232,00	232,00	232,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
DISTRIBUSI JAWA TIMUR

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA PASURUAN

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON GONDANG WETAN (B)				RAYON BANGIL (B)				RAYON PRIGEN (C)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	235,00	235,00	235,00	235,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	187,00	187,00	187,00	187,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	7	7	7	7	8	8	8	8	8	8	8	8
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
DISTRIBUSI JAWA TIMUR

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA BOJONEGORO

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON TUBAN (A)				RAYON BOJONEGORO KOTA (B)				RAYON LAMONGAN (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	151,00	151,00	151,00	151,00	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	140,00	140,00	140,00	140,00	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	5	5	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA BOJONEGORO

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON BABAT (B)				RAYON PADANGAN (B)				RAYON BRONDONG (C)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	6	6	6	6	8	8	8	8	8	8	8	8
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
DISTRIBUSI JAWA TIMUR

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA BOJONEGORO

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON JATIROGO (C)				RAYON SUMBER REJO (C)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	8	8	8	8	6	6	6	6
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100
8.		a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5
		b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15
		c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100
10.		a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5
		b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15
		c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
DISTRIBUSI JAWA TIMUR

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA GRESIK

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON GIRI (A)				RAYON BENJENG (B)				RAYON SEDAYU (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	157,50	157,50	157,50	157,50	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	135,00	135,00	135,00	135,00	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	73,50	73,50	73,50	73,50	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	63,00	63,00	63,00	63,00	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	6	6	6	6	7	7	7	7	6	6	6	6
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA GRESIK

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON BAWEAN (C)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	11:00:00	11:00:00	11:00:00	11:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	12	12	12	12
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	0	0	0	0
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
DISTRIBUSI JAWA TIMUR

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA MADIUN

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON MADIUN KOTA (A)				RAYON MAGETAN (B)				RAYON NGAWI (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	5	5	5	5	8	8	8	8	8	8	8	8
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA MADIUN

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON CARUBAN (B)				RAYON MANTINGAN (C)				RAYON MAOSPATI (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	7	7	7	7	8	8	8	8	9	9	9	9
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
DISTRIBUSI JAWA TIMUR

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA MADIUN

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON DOLOPO (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	8	8	8	8
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	0	0	0	0
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
DISTRIBUSI JAWA TIMUR

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA BANYUWANGI

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON BANYUWANGI KOTA (B)				RAYON ROGOJAMPI (B)				RAYON GENTENG (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	6	6	6	6	7	7	7	7	7	7	7	7
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA BANYUWANGI

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON MUNCAR (B)				RAYON JAJAG (C)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	7	7	7	7	8	8	8	8
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
DISTRIBUSI JAWA TIMUR

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA JEMBER

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON JEMBER KOTA (B)				RAYON LUMAJANG (B)				RAYON KALISAT (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	7	7	7	7	8	8	8	8	8	8	8	8
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA JEMBER

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON RAMBIPUJI (B)				RAYON AMBULU (B)				RAYON KENCONG (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
DISTRIBUSI JAWA TIMUR

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA JEMBER

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON TEMPEH (B)				RAYON KLAKAH (C)				RAYON TANGGUL (C)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
DISTRIBUSI JAWA TIMUR

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA KEDIRI

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON KEDIRI KOTA (B)				RAYON NGADILUWIH (B)				RAYON GROGOL (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	157,50	157,50	157,50	157,50	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	135,00	135,00	135,00	135,00	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	73,50	73,50	73,50	73,50	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	63,00	63,00	63,00	63,00	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	5	5	5	5	6	6	6	6	7	7	7	7
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA KEDIRI

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON PARE (B)				RAYON SUTOJAYAN (B)				RAYON BLITAR (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	7	7	7	7	8	8	8	8	8	8	8	8
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
DISTRIBUSI JAWA TIMUR

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA KEDIRI

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON WLINGI (B)				RAYON CAMPUR DARAT (B)				RAYON NGUNUT (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	7	7	7	7	8	8	8	8	8	8	8	8
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA KEDIRI

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON TULUNGAGUNG (B)				RAYON SRENGAT (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	8	8	8	8	9	9	9	9
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
DISTRIBUSI JAWA TIMUR

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA MALANG

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON MALANG KOTA (B)				RAYON DINOYO (B)				RAYON BLIMBING (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	7	7	7	7	6	6	6	6	8	8	8	8
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	0:45:00	0:45:00	0:45:00	0:45:00	0:45:00	0:45:00	0:45:00	0:45:00	0:45:00	0:45:00	0:45:00	0:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA MALANG

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON KEBON AGUNG (B)				RAYON LAWANG (B)				RAYON BATU (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
DISTRIBUSI JAWA TIMUR

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA MALANG

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON SINGOSARI (B)				RAYON GONDANG LEGI (B)				RAYON TUMPANG (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	7	7	7	7	8	8	8	8	9	9	9	9
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA MALANG

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON KEPANJEN (B)				RAYON SUMBER PUCUNG (C)				RAYON DAMPIT (C)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	73,00	73,00	73,00	73,00	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	63,00	63,00	63,00	63,00	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	9	9	9	9	8	8	8	8	7	7	7	7
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
DISTRIBUSI JAWA TIMUR

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA MALANG

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON NGANTANG (C)				RAYON BULULAWANG (C)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	8	8	8	8	8	8	8	8
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100
8.		a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5
		b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15
		c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100
10.		a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5
		b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15
		c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
DISTRIBUSI JAWA TIMUR

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA PAMEKASAN

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON PAMEKASAN KOTA (B)				RAYON SUMENEP (B)				RAYON SAMPANG (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	6	6	6	6	6	6	6	6	7	7	7	7
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA PAMEKASAN

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON BANGKALAN (B)				RAYON PRENDUAN (C)				RAYON AMBUNTEN (C)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
DISTRIBUSI JAWA TIMUR

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA PAMEKASAN

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON WARU (C)				RAYON BLEGA (C)				RAYON KETAPANG (C)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	7	7	7	7	7	7	7	7	8	8	8	8
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA PAMEKASAN

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON KAMAL (C)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	7	7	7	7
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
DISTRIBUSI JAWA TIMUR

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA PONOROGO

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON PONOROGO KOTA (B)				RAYON BALONG (B)				RAYON TRENGGALEK (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	8	8	8	8	9	9	9	9	9	9	9	9
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA PONOROGO

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON PACITAN (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	9	9	9	9
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
DISTRIBUSI JAWA TIMUR

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA SITUBONDO

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON PANARUKAN (B)				RAYON BONDOWOSO (B)				RAYON BESUKI (C)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	6	6	6	6	7	7	7	7	7	7	7	7
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA SITUBONDO

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON WONOSARI (C)				RAYON ASEMBAGUS (C)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	6	6	6	6	6	6	6	6
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
DISTRIBUSI BALI

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA BALI SELATAN

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON DENPASAR (A)				RAYON MENGWI (A)				RAYON KUTA (A)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA BALI SELATAN

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON TABANAN (A)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	6	6	6	6
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	0	0
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
DISTRIBUSI BALI

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA BALI TIMUR

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON GIANYAR (B)				RAYON KLUNGKUNG (B)				RAYON BANGLI (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA BALI TIMUR

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON KARANGASEM (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	6	6	6	6
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	0	0
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
DISTRIBUSI BALI

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA BALI UTARA

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON SINGARAJA (B)				RAYON TEJAKULA (B)				RAYON SERIRIT (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA BALI UTARA

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON GILIMANUK (B)				RAYON NEGARA (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	7	7	7	7	7	7	7	7
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	0	0	1	1	0	0
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1