LAMPIRAN KEPUTUSAN DIREKTUR JENDERAL KETENAGALISTRIKAN
NOMOR : 50 K/23/DJL.3/2017
TANGGAL : 2 FEBRUARI 2017

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN
PT PLN (PERSERO) TAHUN 2017
DIREKTORAT BISNIS REGIONAL
JAWA BAGIAN TENGAH

PT PLN (PERSERO)
DISTRIBUSI JAWA BARAT

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA BANDUNG

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON PRIMA PRIANGAN (A)				RAYON BANDUNG BARAT (A)				RAYON BANDUNG SELATAN (A)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	-	-	-	-	-	-	-	-
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	02:00:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00	02:30:00	02:30:00	02:30:00	02:30:00	02:30:00	02:30:00	02:30:00	02:30:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	-	-	-	-	-	-	-	-
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	-	-	-	-	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	-	-	-	-	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	-	-	-	-	25	25	25	25	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	-	-	-	-	-	-	-	-
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	-	-	-	-	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	-	-	-	-	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	-	-	-	-	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA BANDUNG

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON BANDUNG UTARA (A)				RAYON BANDUNG TIMUR (B)				RAYON CIJAWURA (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	02:30:00	02:30:00	02:30:00	02:30:00	04:00:00	04:00:00	04:00:00	04:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
DISTRIBUSI JAWA BARAT

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA BANDUNG

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON KOPO (B)				RAYON UJUNG BERUNG (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	04:00:00	04:00:00	04:00:00	04:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	4	4	4	4	6	6	6	6
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	-	-	-	-	-	-	-	-
8.		a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5
		b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15
		c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	50	50	50	50
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	-	-	-	-	-	-	-	-
10.		a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5
		b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15
		c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	50	50	50	50
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	0	0	0	0	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
DISTRIBUSI JAWA BARAT

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA BOGOR

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON PRIMA PAKUAN (A)				RAYON BOGOR TIMUR (A)				RAYON BOGOR KOTA (A)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	157,50	157,50	157,50	157,50	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	135,00	135,00	135,00	135,00	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	73,50	73,50	73,50	73,50	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	63,00	63,00	63,00	63,00	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	-	-	-	-	-	-	-	-
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	-	-	-	-	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	-	-	-	-	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	02:00:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	-	-	-	-	-	-	-	-
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	-	-	-	-	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	-	-	-	-	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	-	-	-	-	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	-	-	-	-	-	-	-	-
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	-	-	-	-	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	-	-	-	-	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	-	-	-	-	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA BOGOR

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON BOGOR BARAT (B)				RAYON CIPAYUNG (A)				RAYON LEUWILIANG (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	04:00:00	04:00:00	04:00:00	04:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	3	3	3	3	5	5	5	5	6	6	6	6
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	50	50	50	50
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	50	50	50	50
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
DISTRIBUSI JAWA BARAT

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA BOGOR

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON JASINGA (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	6	6	6	6
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	-	-	-	-
8.		a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
		b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15
		c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50	50	50	50
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	-	-	-	-
10.		a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
		b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15
		c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50	50	50	50
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	0	0	0	0
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
DISTRIBUSI JAWA BARAT

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA BEKASI

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON PRIMA (A)				RAYON BEKASI KOTA (B)				RAYON CIKARANG (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	157,50	157,50	157,50	157,50	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	135,00	135,00	135,00	135,00	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	73,50	73,50	73,50	73,50	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	63,00	63,00	63,00	63,00	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	-	-	-	-	-	-	-	-
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	-	-	-	-	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	-	-	-	-	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	02:00:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	-	-	-	-	-	-	-	-
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	-	-	-	-	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	-	-	-	-	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	-	-	-	-	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	-	-	-	-	-	-	-	-
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	-	-	-	-	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	-	-	-	-	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	-	-	-	-	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA BEKASI

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON MEDAN SATRIA (B)				RAYON BANTARGEBANG (A)				RAYON CIBITUNG (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	2	2	2	2	3	3	3	3	4	4	4	4
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
DISTRIBUSI JAWA BARAT

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA BEKASI

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON LEMAH ABANG (B)				RAYON MUSTIKA JAYA (B)				RAYON TAMBUN (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA BEKASI

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON BABELAN (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	5	5	5	5
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	-	-	-	-
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50	50	50	50
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	-	-	-	-
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50	50	50	50
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
DISTRIBUSI JAWA BARAT

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA CIANJUR

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON CIANJUR KOTA (B)				RAYON CIPANAS (B)				RAYON MANDE (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	04:00:00	04:00:00	04:00:00	04:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	50	50	50	50
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	50	50	50	50
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	0:45:00	0:45:00	0:45:00	0:45:00	0:45:00	0:45:00	0:45:00	0:45:00	0:45:00	0:45:00	0:45:00	0:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA CIANJUR

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON SUKANAGARA (B)				RAYON TANGGEUNG (C)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	7	7	7	7	7	7	7	7
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50	50	50	50	50	50	50	50
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50	50	50	50	50	50	50	50
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	0	0	0	0	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
DISTRIBUSI JAWA BARAT

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA CIMAHI

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON PRIMA (A)				RAYON CIMAHI KOTA (B)				RAYON CIMAHI SELATAN (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	-	-	-	-	-	-	-	-
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	-	-	-	-	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	-	-	-	-	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	02:00:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	-	-	-	-	-	-	-	-
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	-	-	-	-	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	-	-	-	-	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	-	-	-	-	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	-	-	-	-	-	-	-	-
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	-	-	-	-	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	-	-	-	-	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	-	-	-	-	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA CIMAHI

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON PADALARANG (A)				RAYON LEMBANG (B)				RAYON CILILIN (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	5	5	5	5	5	5	5	5	6	6	6	6
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	50	50	50	50
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	50	50	50	50
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
DISTRIBUSI JAWA BARAT

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA CIMAHI

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON RAJAMANDALA (C)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	6	6	6	6
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	-	-	-	-
8.		a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
		b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15
		c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50	50	50	50
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	-	-	-	-
10.		a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
		b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15
		c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50	50	50	50
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
DISTRIBUSI JAWA BARAT

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA CIREBON

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON CIREBON KOTA (A)				RAYON KUNINGAN (A)				RAYON INDRAMAYU (A)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	50	50	50	50
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	50	50	50	50
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA CIREBON

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON SUMBER (A)				RAYON JATIBARANG (A)				RAYON CILEDUG (A)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	73,50	73,50	73,50	73,50	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	63,00	63,00	63,00	63,00	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	04:00:00	04:00:00	04:00:00	04:00:00	04:00:00	04:00:00	04:00:00	04:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	50	50	50	50	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	50	50	50	50	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
DISTRIBUSI JAWA BARAT

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA CIREBON

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON HAURGEULIS (A)				RAYON CILIMUS (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	04:00:00	04:00:00	04:00:00	04:00:00	04:00:00	04:00:00	04:00:00	04:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	5	5	5	5	5	5	5	5
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100
8.		a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5
		b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15
		c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50	50	50	50	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100
10.		a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5
		b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15
		c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50	50	50	50	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
DISTRIBUSI JAWA BARAT

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA DEPOK

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON DEPOK KOTA (A)				RAYON CIBINONG (A)				RAYON SAWANGAN (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	02:00:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00	02:30:00	02:30:00	02:30:00	02:30:00	02:30:00	02:30:00	02:30:00	02:30:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA DEPOK

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON CIMANGGIS (B)				RAYON BOJONGGEDE (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	3	3	3	3	3	3	3	3
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	0	0	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
DISTRIBUSI JAWA BARAT

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA GUNUNG PUTRI

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON CITEUREUP (B)				RAYON CILEUNGSI (B)				RAYON JONGGOL (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	02:30:00	02:30:00	02:30:00	02:30:00	02:30:00	02:30:00	02:30:00	02:30:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	3	3	3	3	5	5	5	5	3	3	3	3
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
DISTRIBUSI JAWA BARAT

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA GARUT

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON GARUT KOTA (B)				RAYON CIBATU (B)				RAYON LELES (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	02:30:00	02:30:00	02:30:00	02:30:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	5	5	5	5	3	3	3	3	5	5	5	5
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA GARUT

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON CIKAJANG (B)				RAYON PAMEUNGPEUK (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	5	5	5	5	6	6	6	6
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50	50	50	50	50	50	50	50
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50	50	50	50	50	50	50	50
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
DISTRIBUSI JAWA BARAT

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA KARAWANG

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON PRIMA (A)				RAYON CIKAMPEK (A)				RAYON KOSAMBI (A)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	-	-	-	-	-	-	-	-
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	-	-	-	-	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	-	-	-	-	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	04:00:00	04:00:00	04:00:00	04:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	-	-	-	-	-	-	-	-
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	-	-	-	-	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	-	-	-	-	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	-	-	-	-	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	-	-	-	-	-	-	-	-
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	-	-	-	-	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	-	-	-	-	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	-	-	-	-	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA KARAWANG

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON KARAWANG KOTA (B)				RAYON RENGASDENGKLOK (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	3	3	3	3	3	3	3	3
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	-	-	-	-	-	-	-	-
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	50	50	50	50
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	-	-	-	-	-	-	-	-
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	50	50	50	50
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	0	0	0	0	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
DISTRIBUSI JAWA BARAT

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA MAJALAYA

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON PRIMA (A)				RAYON MAJALAYA (B)				RAYON SOREANG (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	-	-	-	-	-	-	-	-
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	-	-	-	-	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	-	-	-	-	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	02:00:00	02:00:00	02:00:00	02:00:00	04:00:00	04:00:00	04:00:00	04:00:00	04:00:00	04:00:00	04:00:00	04:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	-	-	-	-	-	-	-	-
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	-	-	-	-	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	-	-	-	-	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	-	-	-	-	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	-	-	-	-	-	-	-	-
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	-	-	-	-	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	-	-	-	-	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	-	-	-	-	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA MAJALAYA

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON RANCAEKEK (B)				RAYON BANJARAN (B)				RAYON BALE ENDAH (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	3	3	3	3	5	5	5	5	3	3	3	3
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
DISTRIBUSI JAWA BARAT

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA PURWAKARTA

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON PURWAKARTA KOTA (A)				RAYON SUBANG (A)				RAYON PAGADEN (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	73,50	73,50	73,50	73,50	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	63,00	63,00	63,00	63,00	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	04:00:00	04:00:00	04:00:00	04:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	04:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	50	50	50	50	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	50	50	50	50	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA PURWAKARTA

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON PAMANUKAN (B)				RAYON PLERED (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	5	5	5	5	5	5	5	5
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
DISTRIBUSI JAWA BARAT

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA SUKABUMI

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON SUKABUMI KOTA (B)				RAYON CIBADAK (A)				RAYON CIKEMBAR (A)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	04:00:00	04:00:00	04:00:00	04:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	3	3	3	3	5	5	5	5	8	8	8	8
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	50	50	50	50
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	50	50	50	50
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA SUKABUMI

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON CICURUG (B)				RAYON PELABUHAN RATU (B)				RAYON SUKARAJA (C)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	5	5	5	5	6	6	6	6	5	5	5	5
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	50	50	50	50	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	50	50	50	50	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
DISTRIBUSI JAWA BARAT

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA SUMEDANG

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON SUMEDANG KOTA (B)				RAYON TANJUNGSARI (A)				RAYON MAJALENGKA (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	04:00:00	04:00:00	04:00:00	04:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA SUMEDANG

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON JATIWANGI (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	02:30:00	02:30:00	02:30:00	02:30:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	5	5	5	5
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	0	0
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
DISTRIBUSI JAWA BARAT

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA TASIKMALAYA

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON TASIKMALAYA KOTA (A)				RAYON BANJAR KOTA (B)				RAYON CIAMIS (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	04:00:00	04:00:00	04:00:00	04:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA TASIKMALAYA

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON PANGANDARAN (B)				RAYON RAJAPOLAH (B)				RAYON SINGAPARNA (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	04:00:00	04:00:00	04:00:00	04:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	5	5	5	5	5	5	5	5	6	6	6	6
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50	50	50	50	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50	50	50	50	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
DISTRIBUSI JAWA BARAT

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA TASIKMALAYA

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON KARANGNUNGGAL (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	8	8	8	8
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50	50	50	50
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	50	50	50	50
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
DISTRIBUSI JAWA TENGAH DAN DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA SEMARANG

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON SEMARANG TENGAH (A)				RAYON SEMARANG BARAT (A)				RAYON SEMARANG TIMUR (A)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	5	5	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA SEMARANG

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON SEMARANG SELATAN (B)				RAYON KENDAL (A)				RAYON WELERI (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	157,50	157,50	157,50	157,50	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	135,00	135,00	135,00	135,00	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	5	5	5	5	6	6	6	6	7	7	7	7
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
DISTRIBUSI JAWA TENGAH DAN DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA SEMARANG

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON BOJA (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	7	7	7	7
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100
8.		a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
		b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15
		c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100
10.		a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
		b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15
		c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
DISTRIBUSI JAWA TENGAH DAN DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA YOGYAKARTA

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON YOGYA UTARA (A)				RAYON YOGYA SELATAN (A)				RAYON SLEMAN (A)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA YOGYAKARTA

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON BANTUL (B)				RAYON WONOSARI (B)				RAYON WATES (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
DISTRIBUSI JAWA TENGAH DAN DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA YOGYAKARTA

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON SEDAYU (B)				RAYON KALASAN (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	8	8	8	8	8	8	8	8
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100
8.		a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5
		b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15
		c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100
10.		a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5
		b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15
		c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	0	0
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
DISTRIBUSI JAWA TENGAH DAN DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA SURAKARTA

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON SURAKARTA KOTA (A)				RAYON MANAHAN (A)				RAYON PALUR (A)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA SURAKARTA

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON SUKOHARJO (A)				RAYON SRAGEN (A)				RAYON GROGOL (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	6	6	6	6	6	6	6	6	7	7	7	7
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
DISTRIBUSI JAWA TENGAH DAN DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA SURAKARTA

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON WONOGIRI (B)				RAYON JATISRONO (B)				RAYON KARTOSURO (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	08:00:00	08:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	7	7	7	7	8	8	7	7	7	7	7	7
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA SURAKARTA

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON SUMBERLAWANG (B)				RAYON KARANGANYAR (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	06:30:00	06:30:00	06:30:00	06:30:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	7	7	7	7	7	7	7	7
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
DISTRIBUSI JAWA TENGAH DAN DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA KUDUS

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON KUDUS (A)				RAYON PATI (A)				RAYON JEPARA (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA KUDUS

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON JUWANA (B)				RAYON REMBANG (B)				RAYON BLORA (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
DISTRIBUSI JAWA TENGAH DAN DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA KUDUS

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON BANGSRI (B)				RAYON CEPU (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	7	7	7	7	8	8	8	8
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100
8.		a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5
		b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15
		c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100
10.		a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5
		b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15
		c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	0	0	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
DISTRIBUSI JAWA TENGAH DAN DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA CILACAP

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON CILACAP (A)				RAYON MAJENANG (B)				RAYON GOMBONG (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	157,50	157,50	157,50	157,50	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	135,00	135,00	135,00	135,00	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	6	6	6	6	8	8	8	8	8	8	8	8
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA CILACAP

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON KEBUMEN (B)				RAYON KROYA (B)				RAYON SIDAREJA (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00	08:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
DISTRIBUSI JAWA TENGAH DAN DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA DEMAK

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON DEMAK (B)				RAYON PURWODADI (B)				RAYON TEGOWANU (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA DEMAK

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON WIROSARI (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	7	7	7	7
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
DISTRIBUSI JAWA TENGAH DAN DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA KLATEN

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON KLATEN KOTA (B)				RAYON BOYOLALI (A)				RAYON TULUNG (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	6	6	6	6	6	6	6	6	7	7	7	7
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA KLATEN

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON PEDAN (B)				RAYON DELANGGU (C)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	7	7	7	7	8	8	8	8
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	0	0	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
DISTRIBUSI JAWA TENGAH DAN DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA MAGELANG

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON MAGELANG (A)				RAYON BOROBUDUR (B)				RAYON PURWOREJO (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	5	5	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA MAGELANG

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON KUTOARJO (B)				RAYON TEMANGGUNG (B)				RAYON PARAKAN (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	6	6	6	6	7	7	7	7	7	7	7	7
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
DISTRIBUSI JAWA TENGAH DAN DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA MAGELANG

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON TEGALREJO (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	7	7	7	7
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
DISTRIBUSI JAWA TENGAH DAN DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA PURWOKERTO

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON PURWOKERTO (A)				RAYON AJIBARANG (B)				RAYON WANGON (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	6	6	6	6	7	7	7	7	7	7	7	7
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA PURWOKERTO

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON BANYUMAS (B)				RAYON PURBALINGGA (B)				RAYON BANJARNEGARA (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	7	7	7	7	7	7	7	7	8	8	8	8
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
DISTRIBUSI JAWA TENGAH DAN DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA PURWOKERTO

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON WONOSOBO (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	8	8	8	8
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100
8.		a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
		b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15
		c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100
10.		a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
		b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15
		c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	0	0
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
DISTRIBUSI JAWA TENGAH DAN DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA PEKALONGAN

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON PEKALONGAN (A)				RAYON KEDUNGWUNI (A)				RAYON WIRADESA (A)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	5	5	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA PEKALONGAN

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON BATANG (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	07:00:00	07:00:00	07:00:00	07:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	6	6	6	6
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	0	0
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
DISTRIBUSI JAWA TENGAH DAN DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

UNIT LAYANAN SALATIGA

NO.		URAIAN	SATUAN	UNIT LAYANAN SALATIGA (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	6	6	6	6
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100
8.		a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
		b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15
		c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100
10.		a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
		b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15
		c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
DISTRIBUSI JAWA TENGAH DAN DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA TEGAL

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON TEGAL KOTA (B)				RAYON TEGAL TIMUR (B)				RAYON PEMALANG (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	5	5	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA TEGAL

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON SLAWI (B)				RAYON BREBES (B)				RAYON JATIBARANG (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

PT PLN (PERSERO)
DISTRIBUSI JAWA TENGAH DAN DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA TEGAL

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON BUMIAYU (B)				RAYON BALAPULANG (B)				RAYON COMAL (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00	06:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	6	6	6	6	7	7	7	7	7	7	7	7
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA TEGAL

NO.		URAIAN	SATUAN	RAYON RANDUDONGKAL (B)			
				TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a.	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
	b.	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
		Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
2.		Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00
		Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00
3.		Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00
		Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00
4.		Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50
		Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50
5.		Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00
6.		Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	6	6	6	6
7.		Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100
8.	a.	Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40
9.		Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100
10.	a.	Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15
	c.	Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40
11.		Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.		Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1
13.		Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1