

LAMPIRAN KEPUTUSAN DIREKTUR JENDERAL KETENAGALISTRIKAN
NOMOR : 50 K/23/DJL.3/2017
TANGGAL : 2 FEBRUARI 2017

**BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN
PT PLN (PERSERO) TAHUN 2017
DIREKTORAT BISNIS REGIONAL
JAWA BAGIAN BARAT**

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

NO.	URAIAN	SATUAN	AREA KRAMATJATI (B)				AREA LENTENG AGUNG (A)				AREA CIRACAS (A)			
			TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.	Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

NO.	URAIAN	SATUAN	AREA PONDOK GEDE (A)			
			TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
	b. Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00
4.	Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	5	5	5	5
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

NO.	URAIAN	SATUAN	AREA TELUK NAGA (A)				AREA SERPONG (A)				AREA CIKUPA (B)			
			TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	157,50	157,50	157,50	157,50	157,50	157,50	157,50	157,50	157,50	157,50	157,50	157,50
	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	135,00	135,00	135,00	135,00	135,00	135,00	135,00	135,00	135,00	135,00	135,00	135,00
	b. Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.	Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	35	35	35	35
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25	25	25	25	25	35	35	35	35
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

NO.	URAIAN	SATUAN	AREA CIKOKOL (A)			
			TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	157,50	157,50	157,50	157,50
	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	135,00	135,00	135,00	135,00
	b. Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00
4.	Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	5	5	5	5
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	25	25	25	25
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1

BESARAN TINGKAT MUTU PELAYANAN TENAGA LISTRIK
TAHUN 2017

AREA BANTEN SELATAN

NO.	URAIAN	SATUAN	RAYON RANGKASBITUNG (B)				RAYON PANDEGLANG (B)				RAYON MALINGPING (B)			
			TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	157,50	157,50	157,50	157,50	157,50	157,50	157,50	157,50	157,50	157,50	157,50	157,50
	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	135,00	135,00	135,00	135,00	135,00	135,00	135,00	135,00	135,00	135,00	135,00	135,00
	b. Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
2.	Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
4.	Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

AREA BANTEN SELATAN

NO.	URAIAN	SATUAN	RAYON LABUAN (B)			
			TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
1.	a. Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	157,50	157,50	157,50	157,50
	Tegangan Tinggi 150 kV di titik pemakaian terendah	kV	135,00	135,00	135,00	135,00
	b. Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian tertinggi	kV	-	-	-	-
	Tegangan Tinggi 70 kV di titik pemakaian terendah	kV	-	-	-	-
2.	Tegangan Menengah di titik pemakaian tertinggi	kV	21,00	21,00	21,00	21,00
	Tegangan Menengah di titik pemakaian terendah	kV	18,00	18,00	18,00	18,00
3.	Tegangan Rendah di titik pemakaian tertinggi	volt	231,00	231,00	231,00	231,00
	Tegangan Rendah di titik pemakaian terendah	volt	198,00	198,00	198,00	198,00
4.	Frekuensi di titik pemakaian tertinggi	Hz	50,50	50,50	50,50	50,50
	Frekuensi di titik pemakaian terendah	Hz	49,50	49,50	49,50	49,50
5.	Lama gangguan yang dialami konsumen	Jam/Bulan	05:00:00	05:00:00	05:00:00	05:00:00
6.	Jumlah gangguan yang dialami konsumen	Kali/Bulan	5	5	5	5
7.	Kecepatan pelayanan PB TM	Hari Kerja	100	100	100	100
8.	a. Kecepatan pelayanan PB TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PB TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PB TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40
9.	Kecepatan pelayanan PD TM	Hari Kerja	100	100	100	100
10.	a. Kecepatan pelayanan PD TR tanpa perluasan jaringan	Hari Kerja	5	5	5	5
	b. Kecepatan pelayanan PD TR dengan perluasan jaringan	Hari Kerja	15	15	15	15
	c. Kecepatan pelayanan PD TR dengan penambahan trafo	Hari Kerja	40	40	40	40
11.	Kecepatan menanggapi pengaduan gangguan	Jam	00:45:00	00:45:00	00:45:00	00:45:00
12.	Kesalahan pembacaan kWh meter yang dialami konsumen	Kali/Triwulan	1	1	1	1
13.	Waktu koreksi kesalahan rekening	Hari Kerja	1	1	1	1